

Echanges

Lisibilité

Innovation

Moteur

Qualité

Service

Stimuler

Inspirer

Formulaires

Solutions

Simplification

Convivialité

Innovation

{SIMPLE COMME UN CLIC}

Promoteur

Rencontre internationale sur la simplification
et la dématérialisation des formulaires

Dialogue

Services

Dynamiser

E-gouvernement

Comm

E-g

ment

Accompagner

Incitateur

Convivialité

Simplification

Innovation



A man with dark hair, wearing a blue button-down shirt, is shown from the chest up. He is resting his chin on his clasped hands and looking upwards with a thoughtful or hopeful expression. The background is white with faint, semi-transparent text including 'communio', 'E-gouv', and 'ent'.

Contexte de la signature électronique

» Base légale

- Directive 1999/93/CE du 13 décembre 1999 du Parlement européen et du Conseil sur un cadre communautaire pour les signatures électroniques
- Loi relative au commerce électronique du 14 août 2000

» Infrastructure

- LuxTrust s.a.
 - État luxembourgeois / SNCI : actionnaire majoritaire, 66 % du capital social
 - Autres : BCEE, Dexia, EPT, Fortis, Chambre de Commerce, HVB, Banque Raiffeisen, Bourse du Luxembourg, Société Nationale de Certification et d'Homologation, Société Nationale de Contrôle Technique, Chambre des Métiers, Nomura Bank
- Fournit matériel et logiciel
 - Certificats d'authentification et de signature
 - Support : sticks, cartes, générateurs de jetons
 - Serveurs de vérification



Option Signature à la fin du remplissage en ligne

- » Option
 - Signature électronique Luxtrust
- » Les autres options sont
 - Vérifier : création et affichage d'un PDF pour contrôler les données
 - Signer manuellement : création et affichage d'un PDF à imprimer, signer et envoyer par fax ou poste
 - Sauvegarder : enregistrement sur le disque dur local des données pour remplir d'autres formulaires



Formulaires de la Ville de Luxembourg - Mozilla Firefox

Accueil | Menu | Contenu

AUTORISATION POUR CHANTIER ET RÈGLEMENT DE CIRCULATION

Étapes

- Demandeur
- ☐ Demande d'occupation de
- ☐ Demande de prolongation
- ☐ Demande de règlement de
- ☐ Motif et lieu

Demandeur

Nom: Wanderscheid

Prénoms: Jiri

Société/Association:

Matricule: 10570719273

Formulaires de la Ville de Luxembourg - Mozilla Firefox

Accueil | Menu | Contenu

AUTORISATION POUR CHANTIER ET RÈGLEMENT DE CIRCULATION

Description | Aide | Charger | Sauvegarder | Visualiser

Étapes

- ☒ Demandeur
- ☒ Demande d'occupation de
- ☒ Demande de prolongation
- ☒ Demande de règlement de
- ☒ Motif et lieu
- Validation du formulaire

Vérifier

Vérifiez maintenant les données. Un fichier PDF avec vos données sera créé et affiché. Corrigez si nécessaire en utilisant les liens du menu.

Signer électroniquement

Si vous disposez d'une signature électronique Luxtrust (Signing Stick ou Smartcard), vous pouvez signer électroniquement votre demande et la transmettre automatiquement au service en charge. Cliquez sur le bouton "Signature électronique" ci-dessous.

Signer manuellement

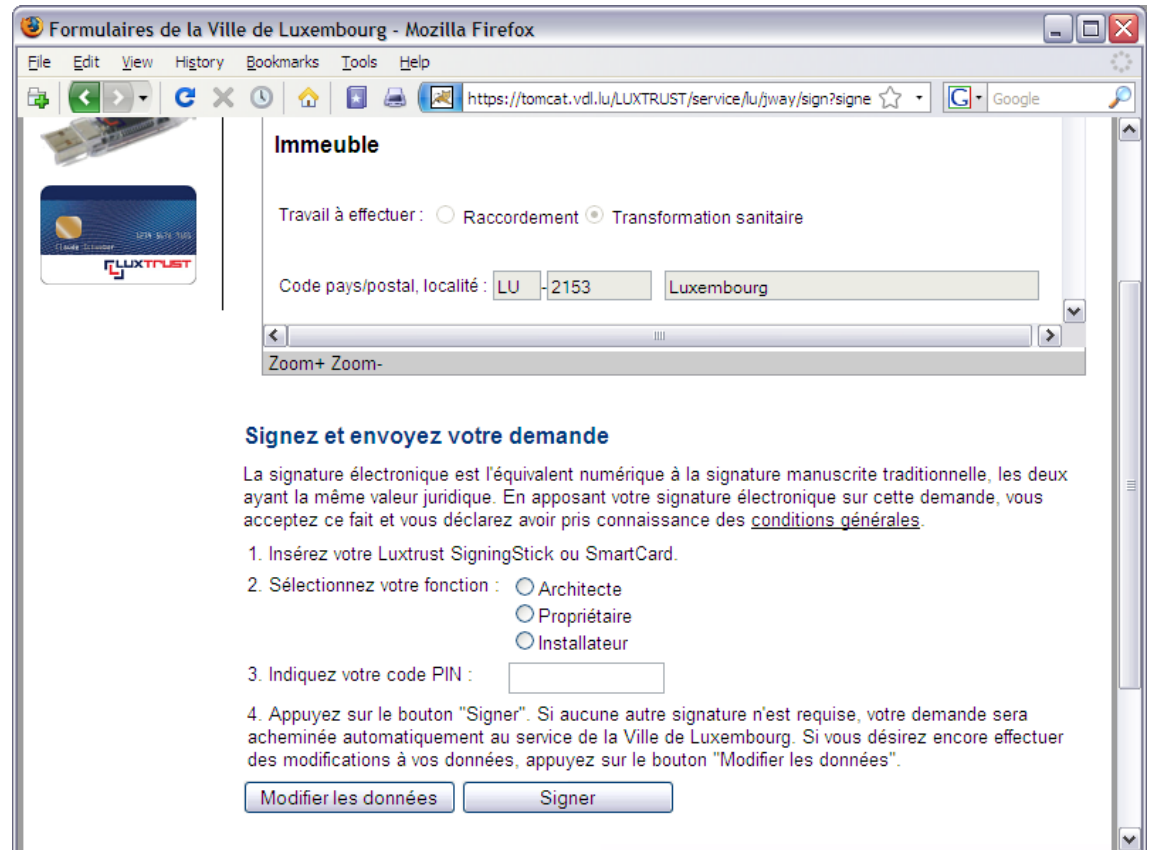
Si vous n'avez pas de signature électronique Luxtrust, utilisez ce lien. Un fichier PDF avec vos données sera créé et affiché. Imprimez et signez le formulaire. Envoyez-le ensuite par la poste au service de la Ville en charge de votre demande.

Sauvegarder

Vous pouvez sauvegarder les données sur votre disque dur pour les réutiliser ultérieurement. Un fichier ayant le nom "datastore.xml" sera créé et proposé au téléchargement. Enregistrez-le sur votre disque dur. Vous pouvez modifier le nom du fichier si vous le désirez. Lors du prochain remplissage d'un formulaire, vous pouvez cliquer sur "Charger" et indiquer ce fichier pour remplir automatiquement le formulaire avec vos données sauvegardées.

Vérification, conditions générales, fonction

- » Fichier à signer
 - Fichier au format Html des intitulés des questions et des réponses données
- » Vérification
 - Affichage du fichier à signer dans un « Iframe »
- » Conditions générales
 - Lien vers le texte des conditions
- » Choix de la fonction
 - Un seul signataire
= Une possibilité
 - Plusieurs signataires
= Sélectionner sa fonction
- » Contact avec Luxtrust
 - En arrière-fond
 - Vérification si certificat révoqué (perte, vol, etc...)



Formulaires de la Ville de Luxembourg - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

https://tomcat.vdl.lu/LUXTRUST/service/lu/jway/sign?signe

Immeuble

Travail à effectuer : ☐ Raccordement ☒ Transformation sanitaire

Code pays/postal, localité : LU - 2153 Luxembourg

Signez et envoyez votre demande

La signature électronique est l'équivalent numérique à la signature manuscrite traditionnelle, les deux ayant la même valeur juridique. En apposant votre signature électronique sur cette demande, vous acceptez ce fait et vous déclarez avoir pris connaissance des conditions générales.

1. Insérez votre Luxtrust SigningStick ou SmartCard.

2. Sélectionnez votre fonction : ☐ Architecte
☐ Propriétaire
☐ Installateur

3. Indiquez votre code PIN :

4. Appuyez sur le bouton "Signer". Si aucune autre signature n'est requise, votre demande sera acheminée automatiquement au service de la Ville de Luxembourg. Si vous désirez encore effectuer des modifications à vos données, appuyez sur le bouton "Modifier les données".

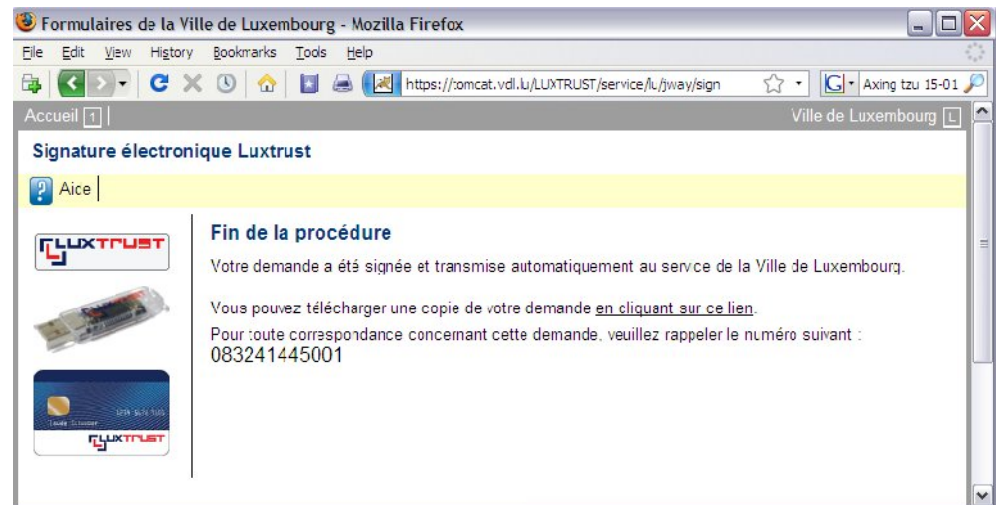


Insertion d'un certificat de signature

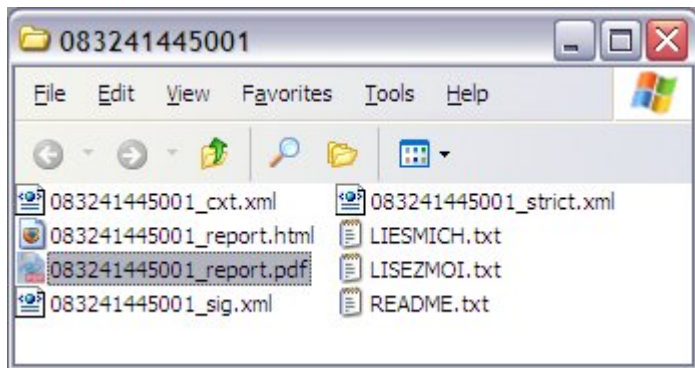


Fin de la procédure

- » Envoi automatique au service en charge de la demande
 - Serveur prépare le dossier
 - Achemine le dossier par email au service de la Ville
- » Affectation d'un n° de dossier à rappeler dans les communications
- » Affichage des annexes papier à fournir
 - Février 09



Dossier transmis



» 083241445001.zip

- _report.pdf : représentation PDF du formulaire rempli et de la signature
- _report.html : le fichier qui a été signé
- _sig.xml : le fichier qui contient les informations concernant la signature
- _cxt.xml : le contexte de la signature
- _strict.xml : les données exploitables électroniquement
- Fichiers « LisezMoi » en français, allemand et anglais : explication du contenu de l'archive et mises en garde



083241445001_report - PDF-XChange Viewer

File Edit View Document Comments Tools Window Help

Zoom In 71%

083241445001_report

ADM. DES TRAVAUX ET DES SERVICES TECHNIQUES
SERVICE DE LA CIRCULATION
 98 rue Auguste Charles, L-1326 Luxembourg
 Tél. : 4796-2600/3370, Fax : 40 40 10
 circulation-charliers@vdl.lu
 Heures d'ouverture : lundi à vendredi de 8h00-11h30 et 13h30-16h30

VILLE DE LUXEMBOURG

AUTORISATION POUR CHANTIER ET RÈGLEMENT DE CIRCULATION Ref: 083241445001

Demandeur

Nom : Wanderscheid Prénom : Jim

Société/Association :

Matricule : ☒ privé ☐ société 19570719273

Code pays/postal, localité : LU - 7248 Bereldange

Rue, numéro : Rue Michel Rodange 37

Téléphone : 334 202 Fax :

Courriel :

Demande d'occupation de la voie publique

☐ par un échafaudage sans clôture de gabarit libre : 0,80 m en largeur et 2,20 m en hauteur

☐ par un échafaudage clôturé de : longueur en m

☐ par un chantier clôturé de : surface en m² (plan de situation détaillé en annexe)

☐ par un dépôt de matériel de : surface en m² (plan de situation détaillé en annexe)

☐ par un conteneur ☒ par un monte-charge ☐ par une pompe à béton

☐ par une grue mobile ☐ par une nacelle ☐ par une machine de travail

Demande de prolongation d'une autorisation

☐ La/le soussigné(e) demande la prolongation de l'autorisation numéro : 83 F

Demande de règlement de circulation

☒ Etablissement d'un règlement de la circulation (p.ex. stationnement interdit)

☐ les sous-titres pour les panneaux de circulation seront à transmettre par fax

☐ les sous-titres pour les panneaux de circulation seront à transmettre par email

☒ les sous-titres pour les panneaux de circulation seront envoyés au Service de la Circulation

Location gratuite de panneaux de circulation C.18 (stationnement interdit) - valable uniquement pour des déménagements effectués par des non-professionnels

Le demandeur s'engage à assurer la mise en place correcte des panneaux de stationnement interdit au moins 24 heures avant l'entrée en vigueur du sous-titre affecté délivré par le Service de la Circulation suite à la présente demande.

Motif et lieu

Genre de travaux : Déménagement

Date, heure : Début : 08/11/2008 07:00 Fin : 08/11/2008 19:00

Code pays/postal, localité : LU - 2153 Luxembourg

Rue, numéro : Rue Antoine Meyer 37

Remarques :

Signature demandeur, Date

Jean Paul H Wanderscheid

On LU On Jean Paul H Wanderscheid
 SUPPLÉMENTAIRE: Jean Paul H Wanderscheid, CIRCULATION: Jean Paul H,
 SERPAIN/UNION: 10200 11 1790000 02 8675, Enjeu:
 wanderscheid@vdl.lu, TFP/Service Person

Wand Nov 18
 14:45:07 CEST 2008

Cette demande est à remettre au moins 5 jours ouvrables avant le début des travaux.

20,99 x 29,70 cm

Options

1 of 1

Signature électronique de la Ville de Luxembourg

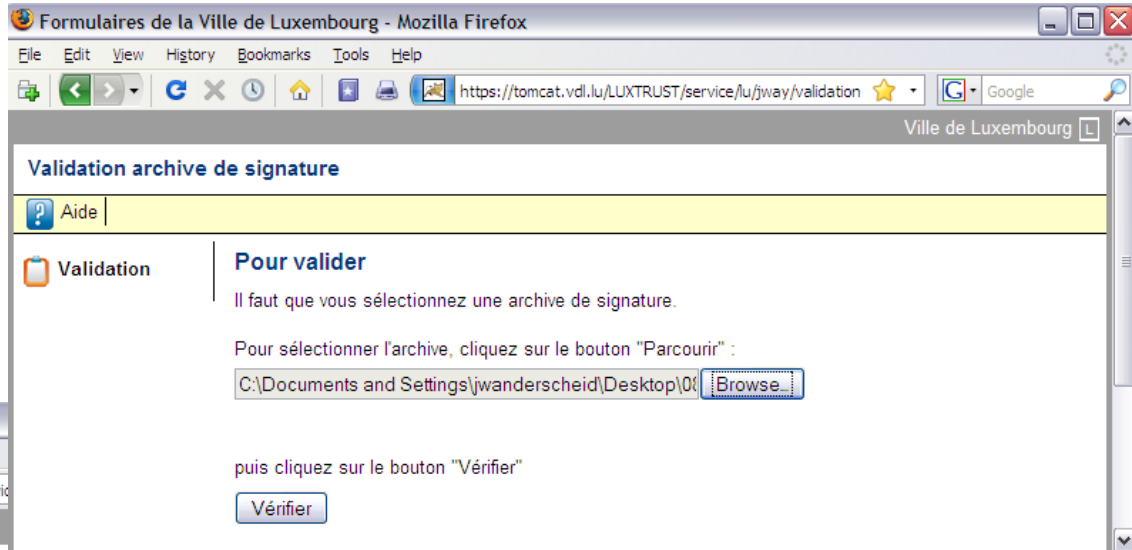
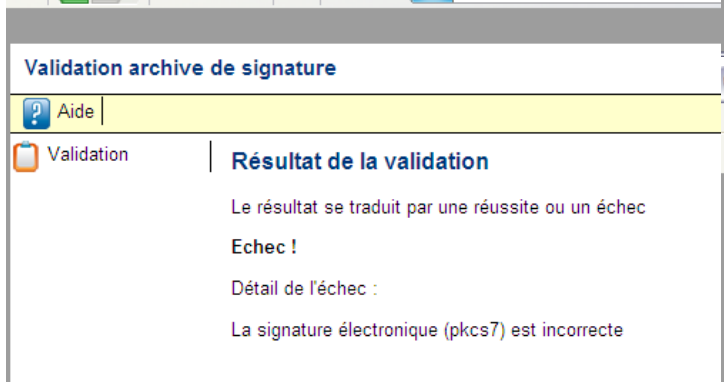
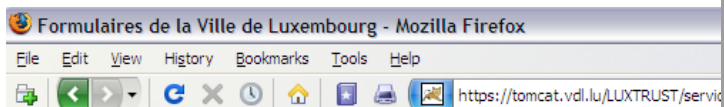
Procédure interne

- » Réunions d'information des services de la Ville
 - Présentation, démonstration live, réponses aux questions
- » Travail effectué par le service en charge
 - Ouvre l'archive ZIP de l'email
 - Lit et/ou imprime le fichier PDF
 - À l'endroit prévu pour la signature doit se trouver le « tampon »
 - En cas de doute, validation avec l'outil de la Ville
- » Archivage
 - Chaque service est responsable de sauvegarder l'archive ZIP pendant 10 ans
 - Le Service Informatique sauvegarde aussi les archives ZIP sur disques
 - Après 10 ans, la responsabilité est transmise au Service des Archives
 - Décide ou non de garder les archives ZIP



Validation d'une signature

- » Télécharger l'archive ZIP sur le service de validation de la Ville
- » Réussite
 - Affichage du signataire
- » Échec
 - avec indication du problème



XML de signature

<SignatureMethodAlgorithm>SHA2.SignerID</SignatureMethodAlgorithm>

<ContentInfo>b63298cd297b700e550e8b2b13ae45eb6107bce3016a3528ddbabd6d8eafadf4.083251049001</ContentInfo>

<PKCS7content>MAAGC\$GSIb3DQEHAqCAMIIgawIBATEJMACGBSSoAwlaMFwGCSqGSib3DQEHAaBPBE03ZTgwZmE3Mzl2YmVhMT
TE5NGJIzDU1MTgyNzllMGeyOTE2OGY4OWYwOGVkYjY1YTg1ZDhjNGE1YjVky2YwZTkxLjA4Mzl1MTQwOTAwMaCCBQwwggUIMlID8K
ADAgECAglVyjANBgkqhkiG9w0BAQUFADBFMQswCQYDVQQGEWJMvTEVMBMGA1UEChMMTHV4VHJlc3Qgcyc5hMR8wHQYDVQQDE
xZmdXhUcnVzdCBOb3JtYWxpzc2VkiENBMB4XDTA4MDIwMTEzMzUwN1oxDTExMDIwMTEzMzUwN1owgcAxSzAJBgNVBAYTAkvVMSEw
HWYDVQQDEXhkZWwFuFBhdWwgSCBYW5kZXJzY2hiaWQxFTATBgNVBAQTDFdhbmRlcmlnNjaGVpZDEUMBIGA1UEKhMLSmVhbBiBQY
XVsIEgxHTAbBgNVBAUTFEwMjAwMTEwNzkzMzUwMTEwNzkzMzUwMTEwNzkzMzUwMTEwNzkzMzUwMTEwNzkzMzUwMTEwNzkzMzUw
mNvbTEXMBUGA1UEDBMOUHJpdmoF0ZSBQZXJzb24wgZ8wDQYJKoZIhvcNAQEBBQAAdgY0AMIGJAoGBALI9CnWtfPHf9uQDD2+Dywxj
2RxdDelCX4v45TGjlrXDYZvodkpXk7rkjhXRvfFX2ffMM9GA8LJTHeYhm7KO3azQWBEPajrssaStW2j2R/XhfCYxc9YmuNIDNkyEk1uzp6Hm
9ZDIkrTjjbRI+sEWqi98xeZeFsWfm8+Wmqpu5+TIagMBAAGjggIlMIICBDAMBGNVHRMBaf8EAJaAMGAGCCS GAQUFBWEbbfQWUjAjBggr
BgEFBQCcwAYYXaHR0cDovL29jc3AudHV4dHJlc3QubHUwKwYIKwYBBQUHMAKGH2h0dHA6Ly9jYS5sdXh0cnVzdC5sdS9MVE5DQS5jcn
QwggEQBgNVHSAEEggEHMIIIAZAIByeAEAl96AQlwgfYGCCCuBKwEBAGEDMIHP MIG7BggrBgEFBQCcA jCBrhqbQ0x1eFRydXNOIE5vcm1hb
GlzZWQgQ2VydGlmaWNhdGUgb24gU1NDRC4gVXNhZ2U6IEVsZWN0cm9uaWMgU2lnbmF0dXJlIChPSUQMS4zLjE3MS4xLjEuMi4xLjM
plEF1dGhlbnRpY2F0aW9uICBhbmQgRW5jcmlwdGlvbiAoTOIE MS4zLjE3MS4xLjEuMi4xLjQpLiBLZXkgR2VuZXJhdGlvbiBieSB DU1AulDApB
ggrBgEFBQCcARYdaHR0cDovL3JlcG9zaXRvcnkubHV4dHJlc3QubHUwCWYDVR0PBAQDAgSwMB8GA1UdlwQM BaAFM7+Rp1jL4n98j
gWJdjxbN5H+M7BMDEGA1UdHwQqMCgwJqAKoCKGIgh0dHA6Ly9jcmwubHV4dHJlc3QubHUwTFROQ0EuY3JsMB0GA1UdDgQWB BBR6
Amc26oxhsOs1sg+jOXDR5ZV8b1jANBgkqhkiG9w0BAQUFAAOCAQEAHvyzoN1UI4rdTw6dnR6tqXNT0tKJ4JMxlWf72yWTgUD+RXAQEK N
WUsYNDefdp78UVviYO0aLAOrTi4vbhesciKAA==</PKCS7content>

<X509PublicKey>30819f300d06092a864886f70d010101050003818d0030818902818100b23d0a75ad7cf1dff6e403436f83cb0c63d91c5d0de2025f8bf8e53260221ad70d8cd5a1d90fc4aeeb9231f146f157d9f7cc33d180f0b2531dc62133b28edda650c01129023aebc1a4ad5b68f647f5e17c263173d626b8d943364c84935bb3a7a1e6f590e592b4e38db448b3e116aa2f7cc5e65e7ec59f9bcf969aaa54e7e4e50203010001</X509PublicKey>

<OCSPAnswer>308205480a0100a08205413082053d06092b06010505073001010482052e3082052a3081a9a216041435b22b1426abb66363c8b93652be1bb6d438c3be180f32303038313132303039343934355a30653063303b300906052b0e03021a0500041403b4fcffd21c3177b7291fbb5277900e90c9d72b0414cefe469d632f89fdf2381625d8f16cde47f8cec1020215ca8000180f32303038313132303039303032375aa011180f32303038313132333133333032375aa1173015301306092b06010505073001020406011db94e22fc300d06092a864886f70d010105050038181007b9d79109e9d1e1cf5255d2cbf50578aabf964c84a4a8c27d3f86a4714538ac321ac65e97925dfa84e38d79ef3e0ded72a15f809333fbe936c74e6f167597db0ae1f94f3eef0667027a7379a5c47d403a561591d32c8ca80eb7e49bb9d8c3fb237b57e870a5f4baffea350996a730990c95abe3ed21607b7cf33e0826b4c2c1a08203e7308203e3308203df308202c7a00302010202022e1b</OCSPAnswer>



Validation

» Contrôle en cas de contestation

- Hashcode
 - Hacher le fichier HTML avec l'algorithme SHA/2
 - Obtention de ContentInfo : b63298cd297b700e550e8b2b13ae45eb6107bce3...
 - Si pareil que le hashcode dans le XML = Personne n'a modifié le fichier HTML
- Décryptage
 - Décrypter le contenu de PKCS7 avec la clé publique X509PublicKey
 - Obtention de ContentInfo : b63298cd297b700e550e8b2b13ae45eb6107bce3...
 - Si pareil que le hashcode dans le XML = Ce certificat a crypté le hashcode.
- Donc, si on obtient la même valeur
 - Le fichier HTML n'a pas été modifié
 - Il a été signé avec la carte qui contenait le certificat
- Vérification de la réponse OCSP
 - Effectué par Luxtrust



Comparaison Ville de Luxembourg – Signature manuelle

	VdL / Luxtrust	Signature manuelle
Vérification de l'identité du signataire	✓	✗
Signatures multiples	✓	✓
Réutilisation de données sauvegardées	✓	✗
Document signé verrouillé	✗ hashcode modifié	✗
Copie non modifiée disponible	✓ serveur VdL	✗
Données exploitables automatiquement	✓ lecture du XML	✗
Annexes intégrées	✗ courrier postal (fév 09)	✓
Archivage	Archives ZIP	Papier



Comparaison Ville de Luxembourg – Gouvernement

	VdL / Luxtrust	De Guichet / Luxtrust
Technologie de signature	Applette Java	Adobe Acrobat
Logiciels nécessaires	Navigateur	Navigateur + Acrobat 9
Configuration standard Navigateur	✓	✗ installation plugin Acrobat
Configuration standard Acrobat	-	✗ installation certificat Luxtrust
Technologies du Navigateur	Cookie + Javascript + Java	Cookie + Javascript
Format interne des données	XML	XML
Document signé	HTML généré à partir du XML	PDF généré à partir du XML
Signatures multiples simultanées	✓	✓
Signatures multiples dissociées	✓	✗
Acheminement automatique au service	✓ Smtip	✓ Soap
Accès authentifié	✗ via De Guichet	✓
Sauvegarde des données	✓ ordinateur	✓ serveur
Annexes intégrées	✗	✗
Document signé verrouillé	✗	✗
Validation signature	✓ application Java	✗
Copie non modifiée disponible	✓ serveur VdL	✓ serveur CIE
Données exploitables automatiquement	✓ lecture XML	✓ lecture XML



Merci pour votre attention

Jim WANDERSCHEID

Chef de projet
Technologies Internet et Systèmes Mobiles
Ville de Luxembourg / e-City

Téléphone : +352 47 96 33 36
Mobile : +352 691 98 33 36
Courriel : jwanderscheid@vdl.lu



Signature électronique de la Ville de Luxembourg

FIN



Echanges Lisibilité Innovation
Moteur Qualité Service Stimuler Inspirer
Formulaires Solutions Simplification Convivialité
Innovation
Précurseur Dialogue Services Dynamiser
Simplification E-gouvernement Dématérialisation Accompagner
Commun E-gouvernement Incitateur
Convivialité Simplification
Innovation