

Echanges

Lisibilité

Innovation

Moteur

Qualité

Service

Stimuler

Inspirer

Formulaires

Solutions

Simplification

Convivialité

{SIMPLE COMME UN CLIC}

Innovation

Promoteur

Rencontre internationale sur la simplification et la dématérialisation des formulaires

Dialogue

Services

Dynamiser

E-gouvernement

Dématérialisation

Accompagner

Comm

E-g

ment

Incitateur

Convivialité

Simplification

Innovation



Dématérialisation des formulaires: l'expérience des primes aux services de conseil

Alain-Michel Ylieff

Attaché

Service Public de Wallonie

Direction générale opérationnelle Economie, Emploi et Recherche



Les principales étapes

- Première décision de principe début décembre 2007
- Réunions entre Easi-Wal et la DAC
- Mise à profit d'une modification de la législation
- Mise au point d'un premier projet de formulaire électronique seconde quinzaine du mois de décembre 2007
- Phase de test du formulaire final à partir du 15 janvier 2008
- Mise en production de la possibilité pour une PME d'introduire sa demande de subside grâce à un formulaire dématérialisé à partir du **1^{er} février 2008**
- Possibilité effective d'introduire un formulaire **signé électroniquement (id)** à partir du **1^{er} juin 2008**



Le pourquoi de la démarche

Volonté de mettre à profit les avantages des moyens actuels de communication afin de :

- Participer au mouvement de modernisation et de simplification de l'administration wallonne
- Avoir des formulaires « on-line », consultables et remplissables en quelques clics
- Proposer une simplicité, souplesse et rapidité de réaction
- Offrir une meilleure lisibilité et diffusion des possibilités offertes en matière d'aide
- Afficher une démarche pro-active de la RW – lors d'une évaluation du système d'aide à la consultance, cette suggestion avait souvent été émise



Les effets mesurés

Pour les PME

- Réduction importante de la taille du formulaire de demande (de 17 à 5 pages)
- Simplification et rapidité d'introduction de la demande
- Gain de temps pour le chef d'entreprise
- Augmentation de la satisfaction générale

Pour l'Administration

- Simplification et rapidité de traitement du dossier
- Augmentation du nombre de dossiers
- Modification des procédures internes



Mais encore ...

Modifications des procédures internes du traitement d'un dossier

- Sur le plan administratif
 - Réception par e-mail du formulaire
 - Accompagné d'annexe(s)
 - Accusé de réception généré automatiquement
 - Possibilité de traiter le dossier entièrement de manière électronique
 - Acceptation de divers documents « électroniques » (pdf, scan, ...)
- Sur le plan technique
 - Reprise des données du fichier xml dans la base de données
 - Réduction du temps passé à l'encodage des diverses données
 - Réduction « automatique » de possibles erreurs d'encodage
 - Possibilité de générer des documents pdf
 - Stockage des données électroniques entraînant la disparition à terme des dossiers papiers



L'intégration technique des données ...

```
P:\DATA\Fichiers XML\167346-638880.xml - Microsoft Internet Explorer
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?
Précédente Recherche Favoris Média
Adresse P:\DATA\Fichiers XML\167346-638880.xml
Rechercher Traduire Ouvrir session Y! Mail Questions/Réponses Messenger Mon Yahoo!

- <banque>
  <numBancaireBE class="String">270-0600700-32</numBancaireBE>
- <titulaire>
  <nom class="String">IMPORT GARDEN SA</nom>
</titulaire>
</banque>
- <telecom>
  <mail class="String">a.lange@importgarden.net</mail>
  <url class="String">http://www.importgarden.net</url>
  <fax class="String">065/40.04.01</fax>
  <tel1 class="String">065/40.04.00</tel1>
</telecom>
- <adresse>
  <localite class="String">Havré</localite>
  <numero class="String">12</numero>
  <rue class="String">MARIE-JOYLE</rue>
  <cp class="String">7021</cp>
</adresse>
</pp>
<type_de_mission class="String">urgente</type_de_mission>
- <contact_dossier>
- <telecom>
  <mail class="String">a.lange@importgarden.net</mail>
  <telPrive class="String">065/40.04.00</telPrive>
</telecom>
- <identification>
  <nom class="String">LANGE</nom>
  <civilite class="String">madame</civilite>
  <fonction class="String">EMPLOYEE</fonction>
  <prenom class="String">ANN</prenom>
</identification>
</contact_dossier>
<objet_demande1 class="String">oui</objet_demande1>
- <annexe>

Terminé
Démarrer Fichiers XML Microsoft PowerPol... Boîte de réception ... Image-In - [Clip
```



Sélection Principale

Importation de données XML

Atteindre P:\DATA\Fichiers xml\ Ce dossier contient 45 fichiers.

Créer Modifier

Accus Récept

Etat

122500-320129.xml
167346-638880.xml
210065-380985.xml
270966-954386.xml
273145-524307.xml

Entreprise existante
Dernier dossier (7321) introduit le 30 octobre 2008
Le nouveau dossier (7364) sera créé

TVA 888.135.562 Denomination THE IDEA MONOPOLY S.P.R.L

Enseigne [] Forme Juridique s.p.r.l./s.p.r.l.u.

Adresse Rue du Brutia, 24 5030 GEMBLOUX

N° Cpte 363-0124634-29 Personnel 0 GEMBLOUX 92142

Contact Madame Sophie RACQUEZ Fonction Gérante

E-Mail #mailto:sophie.racquez@ideamonopoly.i Tel 000/00-00-00

Indicater en entrée
Marquer Electronique

Importation

Quelques remarques ...

Les entreprises qui ne disposent pas de la carte d'identité électronique

Nécessité de renvoyer le dossier papier signé, soit par la poste, soit par fax, soit sous format pdf, soit scanné

Les entreprises ne peuvent plus déléguer à un tiers la possibilité d'introduire la demande - Cette possibilité appartient au chef d'entreprise



Et demain ...

- Généraliser le recours au formulaire électronique pour l'ensemble des dossiers d'aides à la consultance et, à terme, avoir de moins en moins de dossiers « papier »
- Mise en place d'une procédure dématérialisée pour l'introduction d'une demande d'agrément de la part d'un candidat consultant



Si vous avez des questions....

**Service Public de Wallonie
Direction Générale Opérationnelle Economie, Emploi
et Recherche**

Alain-Michel Ylieff - Attaché

alainmichel.ylieff@spw.wallonie.be

+32 81 33 42 91



Echanges Lisibilité Innovation
Moteur Qualité Service Stimuler Inspirer
Formulaires Solutions Simplification Convivialité
Innovation

FIN

Précurseur Dialogue Services Dynamiser
E-gouvernement Dématisation Accompagner
Simplification Commun E-gouvernement Incitateur
Convivialité Simplification
Innovation

