

Echanges

Lisibilité

Innovation

Moteur

Qualité

Service

Stimuler

Inspirer

Formulaires

Solutions

Simplification

Convivialité

Innovation

{SIMPLE COMME UN CLIC}

Rencontre internationale sur la simplification
et la dématérialisation des formulaires

Promoteur

Dialogue

Services

Dynamiser

E-gouvernement

Dématérialisation

Accompagner

Comm

E-g

ment

Incitateur

Convivialité

Simplification

Innovation



La Principauté de Monaco



An aerial photograph of Monaco, showing the densely packed city with its red-tiled roofs, modern buildings, and a harbor filled with boats. The city is situated on a rocky peninsula overlooking the blue Mediterranean Sea.

Principauté de Monaco

Plus de 34 000 résidents en 2006

2,02 km² de superficie

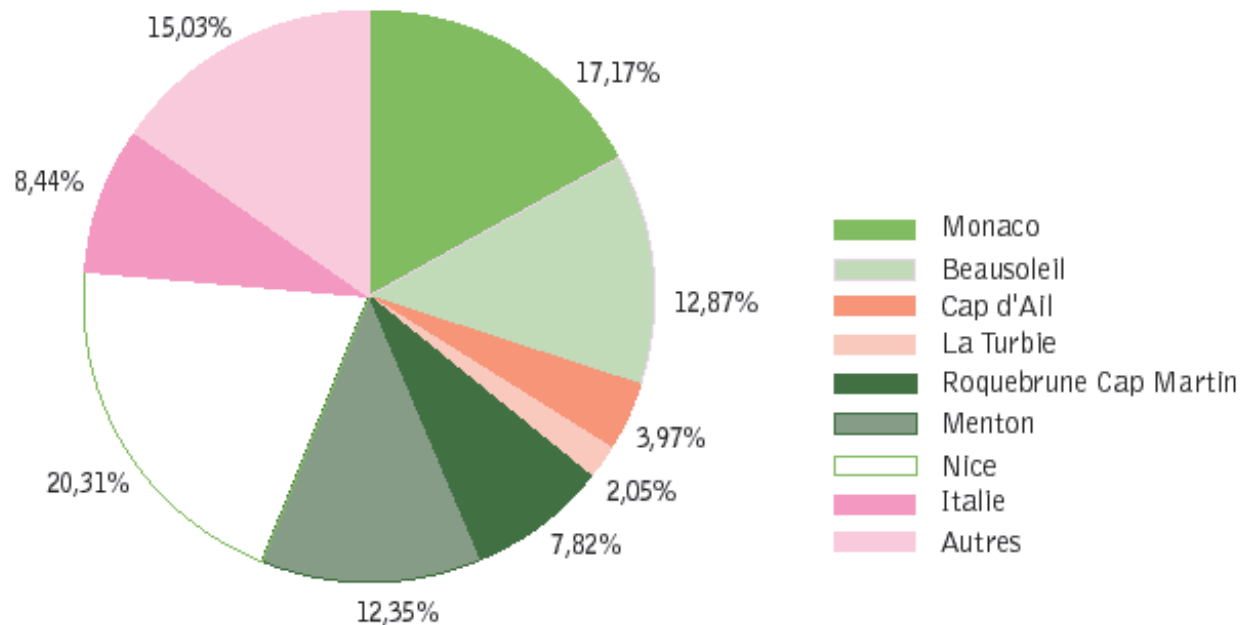
Densité de population: près de 16 800

PIB/habitant : 52.752 € (exercice 2006)



La population active

L'une des spécificités de la Principauté est que plus de 75% de ses salariés n'y résident pas

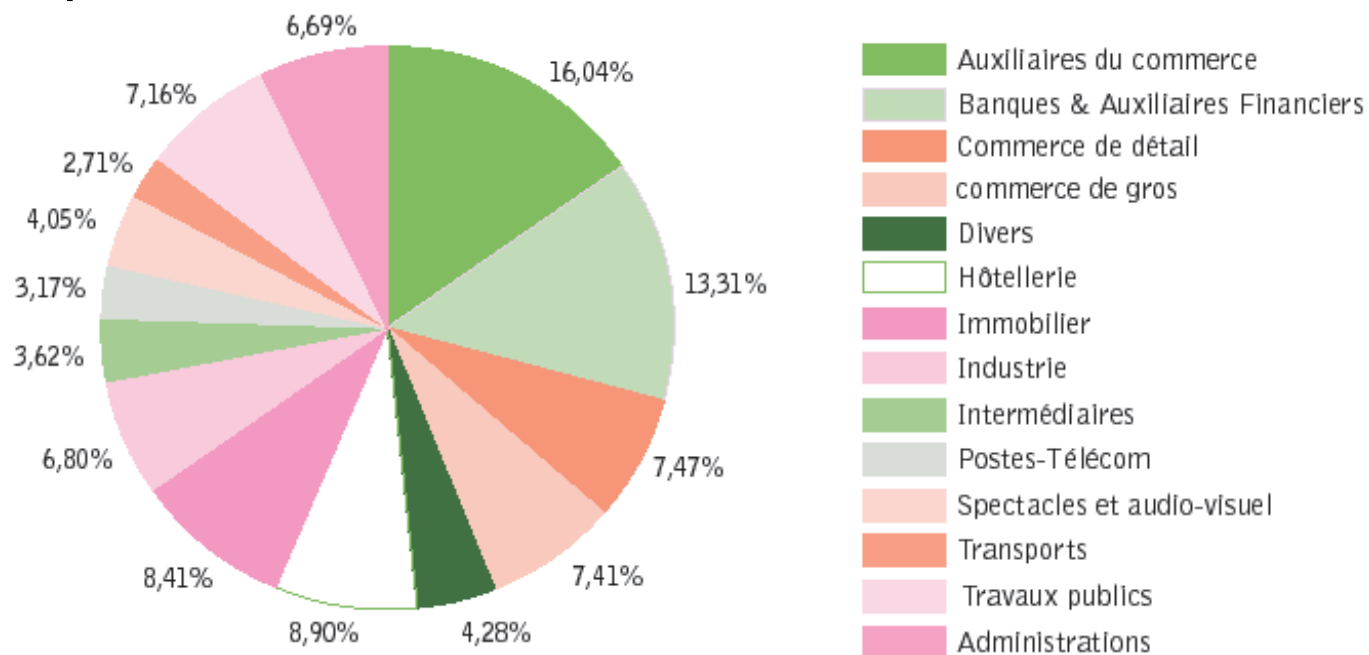


Unité : Pourcentage / Source : Caisse de Compensation des Services Sociaux
Chiffres 2007



PIB: le poids de chaque secteur

L'économie monégasque est diversifiée: commerces de détail, professions libérales, services, industries, tourisme, immobilier, travaux publics, banques et finances



Unités : Euro et pourcentage / Source : Direction de l'Expansion Economique

Exercice 2006





Un budget de l'Etat en équilibre

ANNEES	RECETTES	DEPENSES ORDINAIRES	DEPENSES EQUIPEMENT	TOTAL DEPENSES	EXCEDENT RECETTES
2007	845 600 700	548 510 729	294 608 952	843 119 681	2 481 019

Unité : Euro / Source : Département des Finances et de l'Economie





Monaco sur la scène internationale

- Monaco a adhéré à de nombreuses organisations et institutions internationales
- Membre de l'Organisation des Nations Unies depuis 1993
- Membre du Conseil de l'Europe depuis 2004
- La Principauté de Monaco constitue un Etat tiers à l'Union Européenne, mais a toutefois conclu de nombreux accords sectoriels
- Au travers d'Ambassades et de Consulats à l'étranger, la Principauté de Monaco assure sa présence sur tous les continents
- La protection de l'environnement et le développement durable constituent un enjeu planétaire sur lequel Monaco s'est résolument engagé

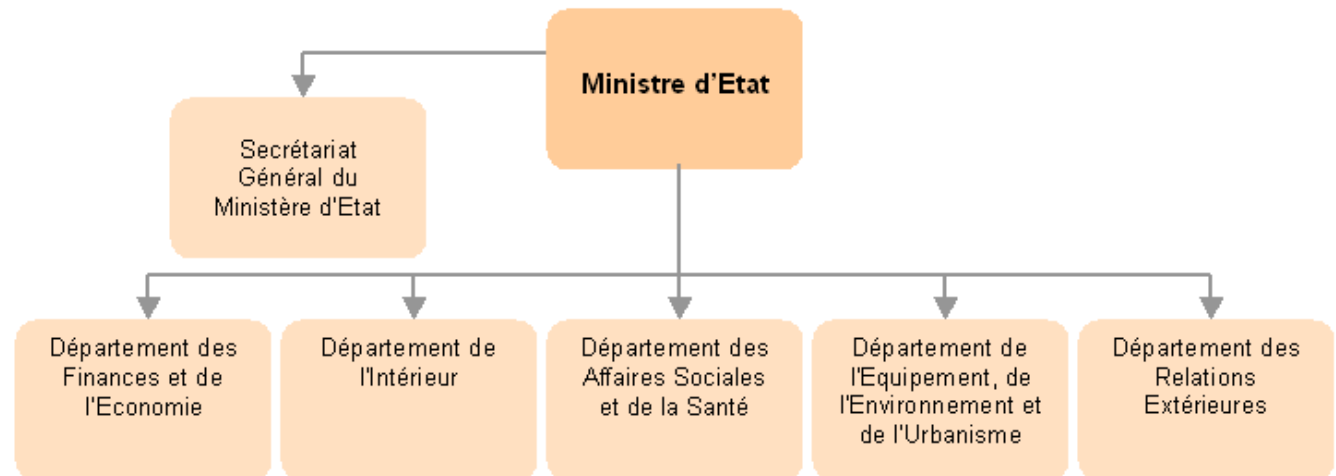




Palais Princier

Les institutions

- Une monarchie héréditaire constitutionnelle
- Des Assemblées et Corps constitués
- Un Gouvernement



Simplification et e-gouvernement



Echanges Lisibilité Innovation
Moteur Qualité Service Stimuler Inspirer
Formulaires Solutions Simplification Convivialité
Innovation
Précurseur E-gouvernement Dématérialisation Dynamiser
Simplification Communication Accompagner
E-gouvernement Incitateur
Convivialité Simplification
Innovation



Modernisation de l'Administration

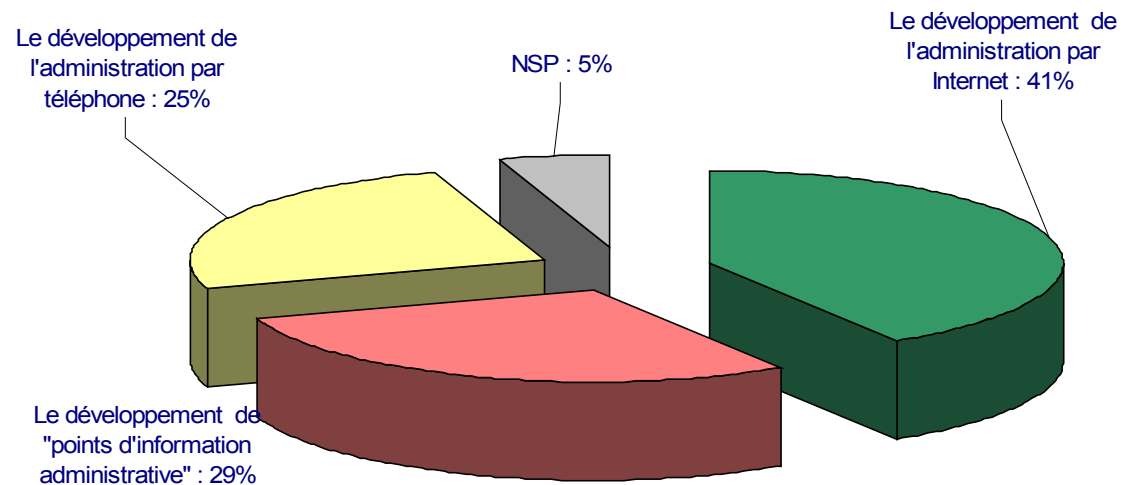
Ouverture du séminaire par S.A.S. le Prince Albert II le 31 mars 2008

- volonté de disposer d'une administration ambitieuse, sachant allier le dynamisme du privé à la rigueur de la Fonction Publique
- Lancement d'une démarche concertée de modernisation de l'Administration
- Séminaires gouvernementaux en avril 2007 et mars 2008
- Etablissement d'un plan de mesures destinées à simplifier les procédures et promouvoir la e-administration



Vision des usagers sur le service public

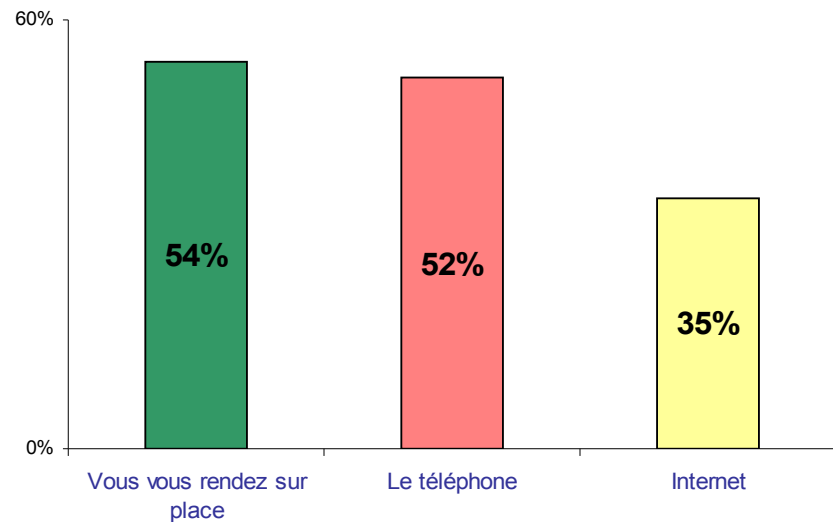
Afin de faciliter les démarches administratives, quelle serait selon vous, parmi les 3 propositions suivantes, celle à développer en priorité ?



Enquête d'opinion réalisée en mars-avril 2007

Vision des usagers sur le service public

Lorsque vous avez une démarche administrative à accomplir ou une information à rechercher, quel outil utilisez-vous généralement ?



A man with dark hair, looking upwards with his hands resting on his cheeks, is centered in the image. He has a thoughtful or hopeful expression. Surrounding him is a word cloud of terms in French, including: "Précurseur", "E-gouvernement", "Dématisation", "Dynamiser", "Simplification", "Communication", "Accompagner", "Incitateur", "Convivialité", "Simplification", "Innovation", and "E-gouvernement". The words are in various sizes and shades of gray, creating a background of digital and administrative concepts.





Palais du Gouvernement

Au sein de l'Administration monégasque

Le Secrétariat Général du Ministère d'Etat coordonne l'action des services placés sous l'autorité directe du Ministre d'Etat, parmi lesquels:

- le Service Informatique
- le Centre d'Informations Administratives



DEPARTEMENT DES FINANCES
 ET DU LOGEMENT
 DIRECTION DES SERVICES FISCAUX
 CELLULE DE LA RETENUE A LA SOURCE

**Revenus d'épargne sous forme d'intérêts payés
 au cours de l'année :**

Déclaration de Retenue à la Source
 (article 7 de l'ordonnance Soudanaise n°101 du 23 juin 2005)

1. Les signataires doivent verser les sommes afférentes à la Déclaration de Retenue à la Source au cours de l'année suivant le paiement des intérêts. Le versement est obligatoire pour tout contribuable assujéti à la retenue à la source sur les intérêts des emprunts de la Communauté Soudanaise.

2. Cette déclaration doit être déposée au service des impôts de la commune de résidence du contribuable.

IDENTIFICATION DE L'ASSISTANT PAYEUR :

N°0000 :
 Dénomination et siège social :
 Contact (identité et poste) :
 Contact (Coordonnées téléphoniques) :

DECLARATION DE LA RETENUE A LA SOURCE

STATUT DE RESIDENCE DES BENEFICIAIRES	Montant perçue sur la déclaration soumise	Régularisation de retenues sur les déclarations antérieures	Annule	RETENUE NETTE A DECLARER
Algérie	00			
Arabie Saoudite	AT			
Belgique	00			
Burkina Faso	BF			
Burundi	BF			
Cameroon	CM			
Cameroun	CM			
Cote d'Ivoire	CI			
France	FR			
Guinée	GN			
Liban	LB			
Libye	LY			
Maroc	MA			
Niger	NI			
Nigeria	NG			
Polynésie Française	PF			
République Centrafricaine	CF			
République Démocratique du Congo	CD			
République Fédérale de Yougoslavie	YU			
République du Congo	CG			
République du Gabon	GA			
République du Mali	ML			
République du Sénégal	SN			
République du Tchad	TD			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			
République du Togo	TO			
République du Bénin	BE			
République du Nigeria	NG			
République du Rwanda	RW			
République du Soudan	SD			

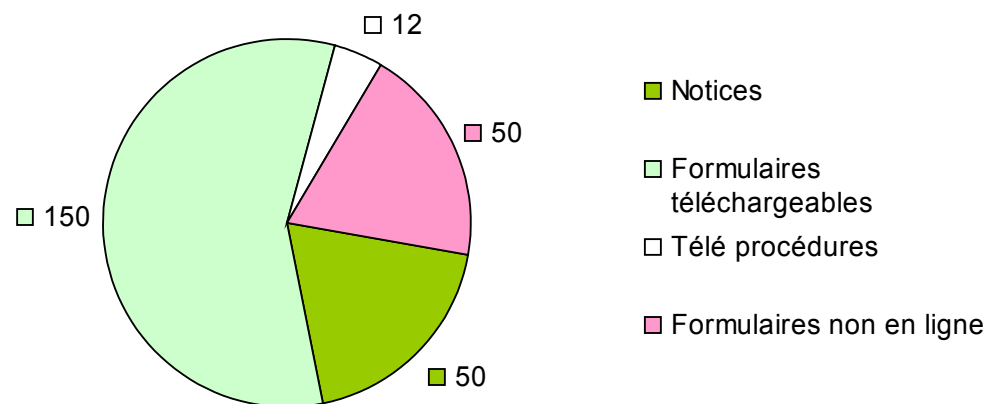


Le site officiel du Gouvernement

- Conçu en 1999 pour promouvoir l'image officielle et institutionnelle de la Principauté
- La version actuelle remonte à fin 2005
- Le portail du Gouvernement publie de nombreuses informations et rapports
- Outil de simplification des démarches administratives avec la mise en ligne des formulaires administratifs et de télé procédures



Les formulaires et télé procédures recensés





Les télé procédures



Secrétariat Général du Ministère d'Etat

- ✓ guichet unique de changement d'adresse
- ✓ demandes de Distinctions Honorifiques
- ✓ covoiturage

Office des Emissions de Timbres-poste

- ✓ commandes de timbres et gestion des abonnements

Parkings Publics

- ✓ demandes d'abonnement de parking
- ✓ régulation intégrée des autocars - devis et pré-réservation

Direction de l'Expansion Economique

- ✓ registre du commerce et de l'Industrie en ligne

Direction des Services Fiscaux

- ✓ E-TVA - Paiement en Ligne de la TVA

Direction de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des Sports

- ✓ Centre de Loisirs sans Hébergement - achat de journées en ligne



[illegible]

Les outils de la simplification

- Mise en place d'un logo de l'Administration
- Mise en œuvre d'une charte graphique
- Outil de conception des documents administratifs
- Outil de gestion des PDF
- Etude en cours sur un nouveau portail
- Nécessaire évolution du cadre juridique



FIN

**Merci de
votre
attention**

