

# Functioneel Ontwerp

*Alfresco 2.0*

|                |               |
|----------------|---------------|
| Auteur         | Rudolph Marks |
| Documentnummer | ALFFO01       |
| Versie         | 0.1 / Concept |
| Datum          | 22-12-2010    |
| Omvang         | 40 pagina's   |

ICTU | Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties | Postbus 90000 | 2500 CB Den Haag

|T| 070 888 7850 |F| 070 888 78 88 |E| e-overheidvoorburgers@ictu.nl |W| www.e-overheidvoorburgers.nl

## Documentbeheer

### Documenthistorie

| Datum      | Versie | Auteur    | Opmerking |
|------------|--------|-----------|-----------|
| 22-12-2010 | 0.1    | RJJ Marks | Concept   |
|            |        |           |           |
|            |        |           |           |

### Goedkeuring

| Datum | Versie | Goedgekeurd door | Opmerking |
|-------|--------|------------------|-----------|
|       |        |                  |           |
|       |        |                  |           |

### Gerelateerde documenten

## Inhoudsopgave

|                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Documentbeheer .....                                                                                         | 2  |
| Documenthistorie .....                                                                                       | 2  |
| Goedkeuring .....                                                                                            | 2  |
| Gerelateerde documenten .....                                                                                | 2  |
| Inhoudsopgave .....                                                                                          | 3  |
| Inleiding .....                                                                                              | 5  |
| Begrippen .....                                                                                              | 7  |
| Globale beschrijving systeem .....                                                                           | 9  |
| Importmechanisme .....                                                                                       | 9  |
| VPC's samenstellen .....                                                                                     | 9  |
| Kern: DMS .....                                                                                              | 9  |
| Exportmechanisme .....                                                                                       | 10 |
| Rollen .....                                                                                                 | 12 |
| Contentaanbieder .....                                                                                       | 12 |
| Medewerker contentregie .....                                                                                | 12 |
| Contentafnemer (Gemeente) .....                                                                              | 12 |
| Scheduler .....                                                                                              | 12 |
| Usecases .....                                                                                               | 14 |
| Contentaanbieder .....                                                                                       | 14 |
| Scheduler .....                                                                                              | 14 |
| Ophalen XML-uitwisselbestand .....                                                                           | 14 |
| Converteren Excel-uitwisselbestand naar XML-uitwisselbestandsformaat .....                                   | 14 |
| Verwerken XML-uitwisselbestand .....                                                                         | 15 |
| Genereren en updaten Vraag-productcombinaties (uitbreiding usecase Verwerken XML-<br>uitwisselbestand) ..... | 16 |
| Exporteren XML-uitwisselbestand .....                                                                        | 17 |
| Medewerker contentregie .....                                                                                | 17 |
| Uploaden Excel uitwisselbestand .....                                                                        | 17 |
| Documenten filteren .....                                                                                    | 17 |
| Documenten zoeken .....                                                                                      | 18 |
| Metagegevens document bewerken .....                                                                         | 19 |
| Contentafnemer .....                                                                                         | 20 |
| Downloaden inhoudsbestand .....                                                                              | 20 |
| Gegevensmodel .....                                                                                          | 22 |
| VAC .....                                                                                                    | 22 |
| XML .....                                                                                                    | 22 |
| Excel .....                                                                                                  | 22 |

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Product .....                                      | 23 |
| XML.....                                           | 23 |
| Excel.....                                         | 23 |
| Business rules.....                                | 25 |
| 0.1    Wanneer een VPC genereren of updaten? ..... | 25 |
| Koppelvlakken en Interfaces.....                   | 26 |
| Scherminterfaces.....                              | 26 |
| Export.....                                        | 26 |
| Import.....                                        | 26 |
| Non functional requirements .....                  | 27 |
| Beveiliging en autorisatie .....                   | 27 |
| Algemeen .....                                     | 27 |
| Medewerkers contentregie .....                     | 27 |
| Contentafnemers (Gemeenten) .....                  | 27 |
| Aantallen .....                                    | 27 |
| Dataopslag en backups .....                        | 27 |
| User Interface beschrijving .....                  | 29 |
| Aanmeldscherm.....                                 | 29 |
| Dashboard .....                                    | 30 |
| Dashboard omgeving.....                            | 33 |
| Content Import .....                               | 33 |
| VAC .....                                          | 37 |

## Inleiding

Antwoord<sup>®</sup>, onderdeel van het programma e-Overheid voor Burgers, richt zich op het anders organiseren van het contact tussen burger en overheid. Het concept Antwoord<sup>®</sup> houdt onder andere in dat de klantcontactcentra van gemeenten de primaire ingang vormen voor burgers met een vraag aan de overheid. Antwoord<sup>®</sup> richt zich er daarom op deze gemeenten te voorzien van de benodigde informatie, waarmee de vragen van burgers kunnen worden beantwoord.

Het uniformeren van informatie met het oog op een betere uitwisseling en het daadwerkelijk totstandbrengen van die uitwisseling vormen belangrijke doelen. Vanuit Antwoord<sup>®</sup> is daarom een drietal contentmodellen ontwikkeld waarmee (digitale) voorlichtingsinformatie wordt gestructureerd: VAC (Vraag-antwoordcombinatie), Product en Contact.

Voor de opslag en de distributie van digitale content gebruikt Antwoord<sup>®</sup> een eigen systeem, op basis van een documentmanagementsysteem (Alfresco DMS). De contentvoorziening bevat momenteel alleen content van het type VAC.

Het voorliggende functioneel ontwerp beschrijft de volgende uitbreidingen op de bestaande contentvoorziening:

- uitbreiding van het importmechanisme voor content, waardoor het importeren van producten mogelijk wordt;
- uitbreiding waardoor het automatisch genereren van Vraag-productcombinaties (VPC's) – voorafgaand aan bewerking door de contentregie van Antwoord<sup>®</sup> – mogelijk wordt, daarbij vormt een productkenmerk het antwoord op een vraag;
- uitbreiding van de gebruikersinterface, waardoor ten minste alle elementen in het contentmodel worden getoond;
- uitbreiding van de gebruikersinterface, waardoor met behulp van de lijst 'Categories' geselecteerd kan worden op combinaties van eigenschappen. Bijvoorbeeld op thema (element subject), vervolgens op eigenaar (element authority) en ten slotte op bestemming (element bestemming). Daardoor kun je onder andere inzien welke van de VAC's met als authority UWV, onder het thema 'Werk en loopbaan vallen', of je kunt inzien welke VAC's met als bestemming 'Werkplein' als eigenaar UWV hebben.
- uitbreiding van het exportmechanisme, waardoor het exporteren van producten mogelijk wordt;

uitbreiding met een demonstratiewebsite waarmee de content (VAC's en Producten) worden ontsloten en hun onderlinge samenhang kan worden gedemonstreerd. Er dient te kunnen worden gezocht op de pagina en de thema's uit de TiO dienen aanklikbaar te zijn.



## Begrippen

| Begrip             | Uitleg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alfresco           | Merknaam van de gebruikte DMS software.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Contentvoorziening | Systeem bestaande uit DMS gevuld met VAC's en Producten met im- en exportmechanismen.                                                                                                                                                                                                                                               |
| DMS                | Document management systeem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| URI                | Uniform Resource Identifier. Een unieke verwijzing naar een naam of een bron op het internet.                                                                                                                                                                                                                                       |
| Product            | Type contentmodel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| VAC                | Vraag-antwoordcombinatie. Type contentmodel.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| VPC                | Vraag-productcombinatie. Specifieke toepassing van VAC waarbij elementen van Product worden gebruikt als antwoorden op de vraag. <i>Voorbeeld: Een Product "Paspoort" heeft een eigenschap "Beschrijving". De VPC toont als antwoord op de vraag "Wat is een Paspoort?" de inhoud van het element Beschrijving van het Product.</i> |



## Globale beschrijving systeem

Hieronder worden in beschrijvende vorm de belangrijkste eigenschappen van het systeem genoemd. Hierbij worden nieuwe en bestaande eigenschappen beschreven.

### Importmechanisme

Om VAC's en Producten te kunnen aanmaken in de repository bestaat een importmechanisme. Het huidige importmechanisme bevat alleen VAC's en zal moeten worden uitgebreid met de mogelijkheid om Producten te importeren. Dit importmechanisme verwerkt XML- en Microsoft Excel (geconverteerd naar .xml) bestanden, mits aansluitend op de in dit document vermelde standaarden en creëert of bewerkt op basis daarvan contentobjecten van type VAC, VPC en Product in de repository. Het automatisch verwijderen van content is niet de bedoeling. De bestanden zijn afkomstig van contentleveranciers zoals Postbus 51 en de Belastingdienst.

### VPC's samenstellen

Op basis van de Producten die worden geïmporteerd worden zogenaamde Vraag-productcombinaties (VPC's) samengesteld. VPC's worden samengesteld op basis van zes in dit functioneel ontwerp benoemde Producteigenschappen.

*Voorbeeld: Een Product "Paspoort" heeft een eigenschap "Beschrijving" met daarin de beschrijving van wat een paspoort is. Bij import wordt een VPC gecreëerd met de vraag: "Wat is een Paspoort?". In het antwoordelement wordt de inhoud van het element Beschrijving opgenomen uit het Product.*

De standaardvragen, die over een Product te stellen zijn, dienen in een configurabel bestand te staan. Op die manier kan de lijst met zes standaardvragen worden aangevuld of ingekort.

Wanneer een nieuw product wordt geïmporteerd of een producttekst wordt aangepast, worden automatisch nieuwe VPC's samengesteld of worden de bestaande VPC's aangepast. De VPC's gedragen zich - nadat ze zijn samengesteld - als VAC's, maar dienen wel herkenbaar te blijven als VPC (bijvoorbeeld in de metadata).

### Kern: DMS

De kern van het systeem wordt gevormd door het DMS Alfresco. Alfresco DMS bestaat uit een repository (JCR) waarin documenten en metadata worden

opgeslagen. De inhoud van de repository kan worden beheerd met een grafische gebruikersinterface. De contentregie van Antwoord<sup>®</sup> gebruikt deze interface om de metadata van de VAC's en de Producten te bewerken. Tevens wordt de gebruikersinterface door de contentregie gebruikt om de documenten in te zien. De inhoud van de repository wordt geïndexeerd en doorzoekbaar gemaakt met behulp van Lucene.

## **Exportmechanisme**

Het exportmechanisme creëert een aantal XML-bestanden met daarin de VAC's (inclusief VPC's) uit de repository. De export voldoet aan de huidige specificaties, er dient bijvoorbeeld per deelcollectie te kunnen worden uitgeleverd. Het XML-bestand kan online worden opgehaald door afnemers (gemeenten) die de content gebruiken voor hun publieksvoorlichting.



## Rollen

### **Contentaanbieder**

De Contentaanbieder is de 'bron' van VAC's en Producten. De Contentaanbieder levert de content aan de contentregie van Antwoord<sup>®</sup> aan.

### **Medewerker contentregie**

De Medewerker contentregie werkt voor Antwoord<sup>®</sup> en zorgt voor de bewerking van de metadata van de door de Contentaanbieders aangeleverde content. Hierbij maakt de Medewerker contentregie gebruik van de contentv voorziening (systeem).

### **Contentafnemer (Gemeente)**

De Contentafnemer is een publieksvoorlichter die voorlicht op basis van de door Antwoord<sup>®</sup> aangeleverde content.

### **Scheduler**

De Scheduler is een automatisch proces dat het inlezen en verwerken van de informatie in de contentvoorziening verzorgt.



## Usecases

### Contentaanbieder

De Contentaanbieder valt feitelijk buiten de systeemgrens. De Contentaanbieder zet uitwisselbestanden klaar voor import door de scheduler (zie 0). Omwille van de duidelijkheid en het evidente belang van de Contentaanbieder is de rol toch in dit document beschreven.

### Scheduler

#### Ophalen XML-uitwisselbestand

| Use case      |                                                                                |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| ID            |                                                                                |
| Naam          | Ophalen XML-uitwisselbestand                                                   |
| Actoren       | Scheduler                                                                      |
| Preconditie   | Er is een XML-bestand met VAC's en/of Producten beschikbaar op een externe URI |
| Trigger event | Time: Vast tijdsinterval                                                       |
| Scenario      | De scheduler haalt het uitwisselbestand op en slaat het op in het systeem      |
| Postconditie  | XML bestand aanwezig in systeem                                                |

Indien er aan de postconditie niet voldoen is zal er een e-mail gestuurd worden naar de beheerder van de applicatie. Het systeem blijft minimaal vijf keer met een interval van 10 minuten proberen het bestand alsnog op te halen. Indien het xml bestand wel aanwezig is maar deze voldoet niet aan de specs, c.q. XML Schema, dan krijgt de beheerder van de applicatie ook een mail met de melding op welk punt het bron bestand niet voldoet aan de gestelde eisen ervan.

#### Converteren Excel-uitwisselbestand naar XML-uitwisselbestandsformaat

| Use case |                                                                      |
|----------|----------------------------------------------------------------------|
| ID       |                                                                      |
| Naam     | Converteren Excel-uitwisselbestand naar XML-uitwisselbestandsformaat |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actoren       | Scheduler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Preconditie   | Er is een Excel-uitwisselbestand met Producten of VAC's geüpload en aanwezig in een (tijdelijke) systeemfolder                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Trigger event | Intern: Automatisch na uploaden Excel-bestand naar systeemfolder                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Scenario      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het Excel-bestand wordt geconverteerd naar het XML-uitwisselbestandsformaat</li> <li>- Het systeem logt het resultaat van de conversie. Fouten in de conversie worden gelogd en kunnen door de Medewerker contentregie worden geraadpleegd.</li> <li>- Het systeem verwijdert het geüploade Excelbestand of verplaatst dit naar een archieffolder</li> </ul> |
| Postconditie  | XML-uitwisselbestand aanwezig in systeem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Verwerken XML-uitwisselbestand

| Use case      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Naam          | Verwerken XML-uitwisselbestand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Actoren       | Scheduler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Trigger event | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Time: Vast tijdsinterval</li> <li>- Intern: Handmatig te starten door Medewerker contentregie</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Preconditie   | Er is een XML-uitwisselbestand aanwezig in het systeem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Scenario*     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het systeem leest het XML-bestand in</li> <li>- Het systeem controleert op basis van een kenmerk (identifier ) of een VAC of Product al bestaat in het Systeem</li> <li>- Nieuwe VAC's of Producten worden aangemaakt als documenten in het systeem</li> <li>- Voor reeds aanwezige VAC's en Producten worden de waarden van bepaalde elementen (zie <b>Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.</b>) onder bepaalde condities overschreven</li> <li>- VAC's of Producten van de specifieke contentleverancier die aanwezig zijn in het systeem maar niet voorkomen in het ingelezen XML-uitwisselbestand worden verondersteld te zijn ingetrokken. De status van deze documenten in het systeem wordt op 'deleted' gezet.</li> </ul> |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het systeem maakt een log met de volgende informatie: <ul style="list-style-type: none"> <li>- welke objecten nieuw zijn toegevoegd</li> <li>- welke objecten zijn geüpdate</li> <li>- welke reeds bestaande objecten van de specifieke contentaanbieder niet zijn geüpdate omdat ze niet in het uitwisselbestand zijn gevonden</li> </ul> </li> <li>- Het systeem verwijdert het uitwisselbestand of verplaatst dit naar een archieffolder</li> </ul> |
| Postconditie | VAC's en Producten zijn aangemaakt, geüpdate of op status 'deleted' gezet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

\* Dit scenario bevat feitelijk meerdere subscenario's.

### Genereren en updaten Vraag-productcombinaties (uitbreiding usecase Verwerken XML-uitwisselbestand)

| Use case      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Naam          | Genereren en updaten Vraag-productcombinaties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Actoren       | Scheduler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Trigger event | Intern: Er wordt tijdens het inlezen en verwerken van een XML-uitwisselbestand een Product aangetroffen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Preconditie   | Er is een configuratiebestand dat bepaalt op basis van welke elementen van een Product een VPC wordt gegenereerd (zie 0.1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Scenario*     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het systeem controleert op basis van een kenmerk (identifier ) van het Product welke VPC's al bestaan in het Systeem voor dit Product</li> <li>- Het systeem maakt nog niet aangemaakte VPC's aan (zie regels 0.1)</li> <li>- Voor reeds aanwezige VPC's worden de waardes van bepaalde elementen (zie <b>Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.</b>) onder bepaalde condities overschreven</li> <li>- VPC's van de specifieke contentleverancier die aanwezig zijn in het systeem maar waarvoor geen Product gevonden wordt in het uitwisselbestand worden verondersteld te zijn ingetrokken. De status van deze documenten in het systeem wordt op 'deleted' gezet.</li> </ul> |
| Postconditie  | VPC's zijn aangemaakt, geüpdate of op status 'deleted' gezet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

\* Dit scenario bevat feitelijk meerdere subscenario's.

## Exporteren XML-uitwisselbestand

| Use case      |                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID            |                                                                                                                                                                                                                                        |
| Naam          | Exporteren XML-uitwisselbestand                                                                                                                                                                                                        |
| Actoren       | Scheduler                                                                                                                                                                                                                              |
| Event trigger | - Time: Realtime                                                                                                                                                                                                                       |
| Preconditie   | Er zijn gepubliceerde documenten aanwezig in het systeem                                                                                                                                                                               |
| Scenario      | <ul style="list-style-type: none"><li>- Een XML-uitwisselbestand met alle gepubliceerde VAC's, Producten en VPC's in XML formaat wordt aangemaakt</li><li>- Een log wordt bijgehouden met fouten / niet exporteerbare VAC's.</li></ul> |
| Postconditie  | XML-uitwisselbestand is aangemaakt en te downloaden door de Contentafnemer                                                                                                                                                             |

## Medewerker contentregie

### Uploaden Excel uitwisselbestand

| Use case      |                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID            |                                                                                                                                                                                                                                       |
| Naam          | Uploaden Excel uitwisselbestand                                                                                                                                                                                                       |
| Actoren       | Medewerker contentregie                                                                                                                                                                                                               |
| Preconditie   | Medewerker contentregie heeft toegang tot systeem                                                                                                                                                                                     |
| Trigger event | Intern                                                                                                                                                                                                                                |
| Scenario      | <ol style="list-style-type: none"><li>1. De medewerker contentregie uploadt een Excel-uitwisselbestand naar een systeemfolder</li><li>2. Het systeem toont een bevestiging van de uploadactie / toont het geüploade bestand</li></ol> |
| Postconditie  | <ol style="list-style-type: none"><li>3. Het Excel-uitwisselbestand is aanwezig in het systeem voor verwerking</li></ol>                                                                                                              |

## Documenten filteren

| Use case      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Naam          | Documenten filteren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Actoren       | Medewerker contentregie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Event trigger | Intern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Preconditie   | Er zijn documenten in het DMS aanwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Scenario      | <ul style="list-style-type: none"><li>- Het systeem toont een lijst met voorkomende eigenschappen en mogelijke waarden daarvan (voorkeuzelijst) van documenten. E.g. element authority (eigenaar) met lijst voorkomende eigenaren.</li><li>- De medewerker selecteert een of meerdere waarden voor een of meerdere eigenschappen als een 'filter' voor het tonen van documenten die aan die selectie voldoen</li><li>- Het systeem toont de documenten waarvan de eigenschappen voldoen aan het filter</li></ul> |
| Postconditie  | Systeem toont documenten die voldoen aan filter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Documenten zoeken

| Use case      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Naam          | Documenten zoeken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Actoren       | Medewerker contentregie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Event trigger | Intern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Preconditie   | Er zijn documenten in het DMS aanwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Scenario      | <ul style="list-style-type: none"><li>- De medewerker voert een of meerdere woorden uit de inhoud (niet de metadata) van het document in een zoekbox in</li><li>- Het systeem toont de documenten waarvoor de trefwoorden zijn gevonden in de documentinhoud</li></ul> <p>NB de standaard aanwezige interne zoekregels van Alfresco DMS worden gehanteerd.</p> |
| Postconditie  | Systeem toont documenten waarin zoektermen voorkomen                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Metagegevens document bewerken

| Use case      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Naam          | Metagegevens document bewerken                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Actoren       | Medewerker contentregie                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Event trigger | Intern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Preconditie   | Er zijn documenten in het DMS aanwezig                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Scenario      | <ul style="list-style-type: none"><li>- De Medewerker contentregie opent een document voor bewerking</li><li>- De Medewerker contentregie bewerkt de metadata van het document</li><li>- Voor het bewerken wordt gebruik gemaakt van voorkeuzelijsten (metagegevens)</li><li>- De medewerker slaat het document op</li></ul> |
| Postconditie  | Het gewijzigde document is opgeslagen                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Contentafnemer

### Downloaden inhoudsbestand

| Use case      |                                                         |
|---------------|---------------------------------------------------------|
| ID            |                                                         |
| Naam          | Downloaden bestand                                      |
| Actoren       | Contentafnemer                                          |
| Event trigger | Extern                                                  |
| Preconditie   | Er is een XML-uitwisselbestand geëxporteerd             |
| Scenario      | - De Contentafnemer downloadt het bestand vanaf een URI |
| Postconditie  | De contentafnemer beschikt over het bestand             |



## Gegevensmodel

### **VAC**

### **XML**

Voor een volledige beschrijving van het contentmodel VAC zie

<http://www.e-overheidvoorburgers.nl/binaries/overheidheeftantwoord/pdf/contentmodellen/specificatie-contentmodel-vac-v1-3.pdf>

### **Excel**

Een voorbeeld excelbestand is aanwezig in het huidige Alfresco DMS.

## Product

### XML

<http://standaarden.overheid.nl/product/0.9.9/xsd/product.xsd>

### Excel

Onderstaande tabel toont de excel headers van het importbestand.

Kanaal  
Citeertitel  
Productsoort  
Beschrijving  
Voorwaarden  
Geldigheid  
Aanpak  
Levertijd  
Kosten  
bijzonderheden  
verwijzingFormulier  
verwijzingBestand  
verwijzingProduct  
verwijzingVAC  
verwijzingContact  
verwijzingWet  
verwijzingOverig  
Identifier  
Title  
Type  
Language  
Creator  
modified  
Spatial  
temporal  
authority  
contributor  
available  
audience  
Subject  
abstract  
bestemming  
leverancierSysteem  
statusRedactie  
datumControle  
revisionHistory  
Revision

Version  
dateTime  
Author  
revisionType  
Comment  
Berichttype  
productID  
onlineAanvragen  
aanvraagURL  
eenmaligAanmelden  
Contactpunt  
universeelProduct  
gerelateerdProduct

## Business rules

### 0.1 Wanneer een VPC genereren of updaten?

In het document "Informatiearchitectuur Voorlichtingscontent rapport v 1.0.pdf" wordt aangegeven (par 4.6) dat: "Zoals bij de beschrijving van VAC en product al aangegeven kan de samenhang tussen VACs en productbeschrijvingen worden versterkt door content uit een productbeschrijving her te gebruiken in een VAC".

Bij het hergebruiken wordt gebruik gemaakt van de URI van een Product. In het VAC element dat de inhoud van een Productelement moet hergebruiken wordt deze URI geplaatst.

Usecase 0 beschrijft dat op basis van een 'configuratiebestand' wordt bepaald welke elementen van een Product worden gebruikt voor het genereren van een VPC. Dit configuratiebestand zal ook moeten bepalen welke tekst daarvoor wordt gebruikt.

De regel is voor het aanmaken is dan:

- Als een element van een Product voor komt in het configuratiebestand
- En dit element is niet leeg
- Maak dan een VAC aan, waarbij als vraag wordt gebruikt de tekst uit het configuratiebestand gecombineerd met de productnaam (e.g. Hoe lang is een #citeertitel# geldig) en als Kort antwoord de waarde uit het element van Product (e.g. de waarde van veld "geldigheid")

De volgende zes elementen komen vooralsnog voor in het configuratiebestand.

- Beschrijving
- Geldigheid
- Voorwaarden
- Kosten
- Aanpak
- Levertijd

Voor het updaten of verwijderen geldt:

- Updaten: Als een VPC al is aangemaakt worden de waardes van bepaalde elementen (zie volgende par.) overschreven.
- Verwijderen: Als een VPC is aangemaakt maar het bijbehorende product wordt niet meer gevonden in het uitwisselbestand van de Contentleverancier dan wordt de status van de VPC gezet op 'deleted'. NBDe VPC blijft dus beschikbaar in het systeem en wordt ook in de export van uitwisselbestanden meegenomen.

## Koppelvlakken en Interfaces

### Scherminterfaces

- De Redacteuren maken gebruik van de Alfresco Share webinterface;
- Voor de downloadlinks van de verschillende uitwisselbestanden wordt een eigen webpagina aangeboden;

### Export

- Het exportbestand wordt aangeboden als een downloadable bestand op een URL (<http:///>).
- Exportbestanden worden aangeboden in VAC specificatie v1.1, v1.2.2 en v1.3

### Import

- Het systeem importeert uitwisselbestanden vanaf configureerbare externe URL's of door deze te uploaden naar een systeemfolder
- Importbestanden worden aangeboden in VAC specificatie v1.1, v1.2.2 en v1.3 (voor Postbus51 wordt een uitzondering gemaakt. Hiervoor blijft VAC-specificatie v1.0 actief, waarbij de thema-indeling wordt genegeerd) en Productspecificatie 0.9.9.

## Non functional requirements

### Beveiliging en autorisatie

#### Algemeen

Het systeem is niet toegankelijk voor niet geautoriseerde gebruikers.

#### Medewerkers contentregie

Medewerkers hebben een eigen username en password waarmee toegang verkregen wordt tot het systeem.

#### Contentafnemers (Gemeenten)

Er is geen beveiliging tegen ongewenst downloaden van het exportbestand. De URL is publiek toegankelijk.

-

#### Aantallen

Er wordt uitgegaan van de volgende aantallen:

- VAC's: 900
- VPC's: 3000
- Producten: 500
- Contentleveranciers: 10
- Medewerkers redactie: max 10
- Afnemers: 50

### Dataopslag en backups

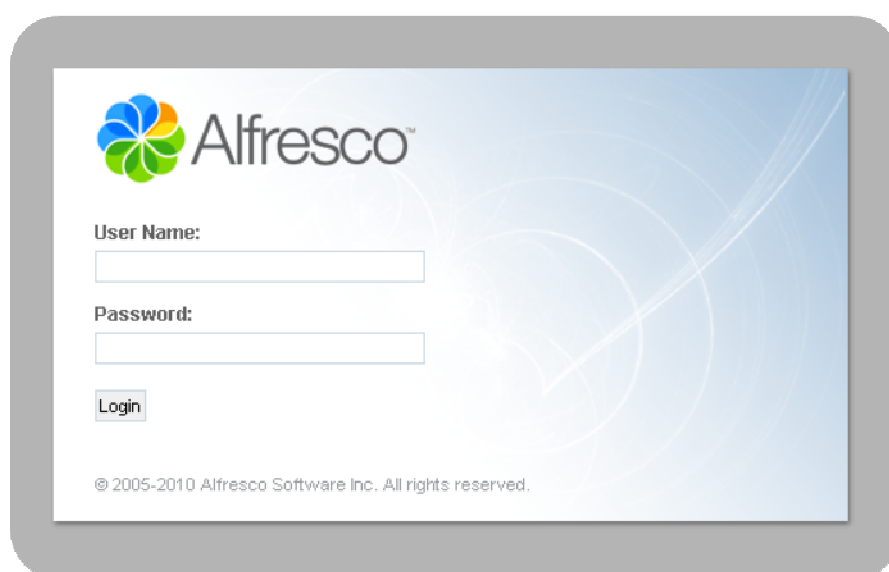
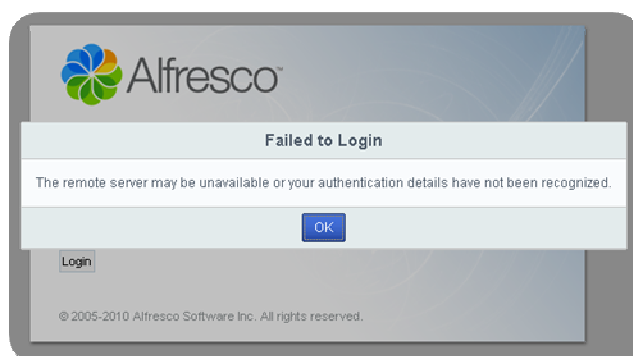
Alle VAC's worden opgeslagen in een database. Op de inhoud van de database zal tenminste dagelijks een backup gemaakt worden.



## User Interface beschrijving

### Aanmeldscherm

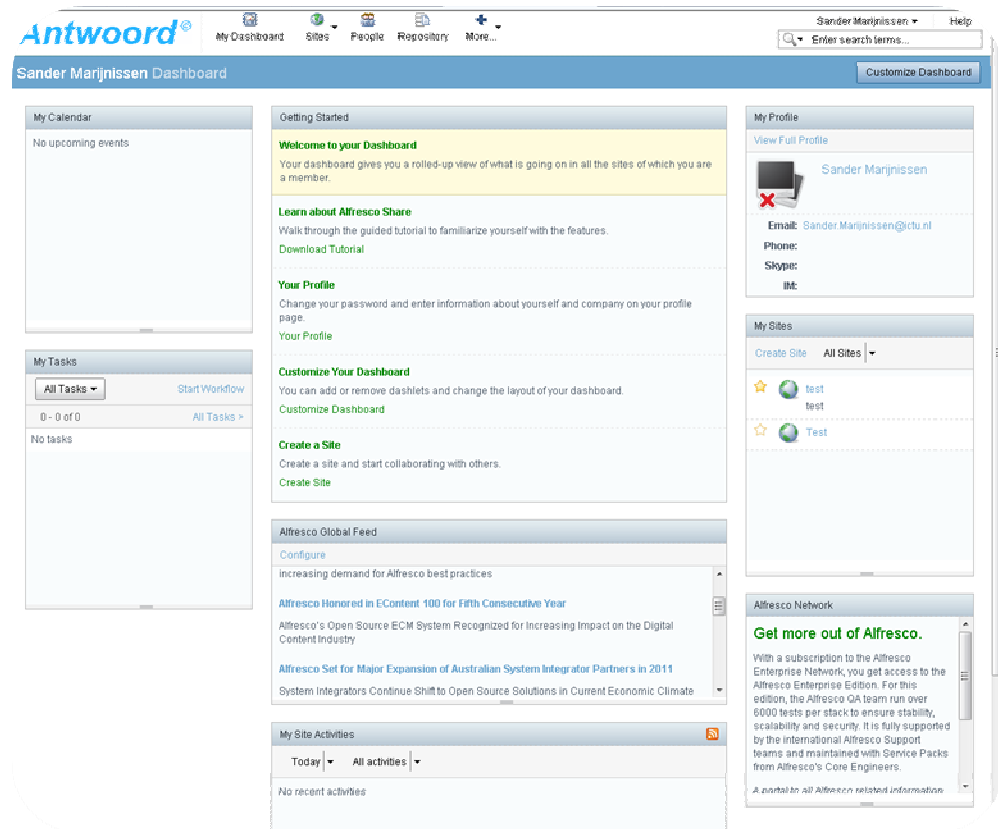
Bij het openen van de applicatie door middel van het oproepen van de URL. Krijgt de gebruiker een inlogscherm te zien. Hier moet de gebruiker zijn/haar account gegevens –welke verstrekt zijn door de functioneel beheerder van Alfresco- een voorbeeld is hieronder afgedrukt.

The image shows the Alfresco login interface. At the top left is the Alfresco logo, a stylized flower with eight petals in blue, green, and orange. To its right is the word "Alfresco" in a sans-serif font. Below the logo and name are two input fields: "User Name:" followed by a text box, and "Password:" followed by a text box. Below the password field is a "Login" button. At the bottom of the screen, there is a small copyright notice: "© 2005-2010 Alfresco Software Inc. All rights reserved." The background of the login area is light blue with faint, abstract white lines.The image shows a "Failed to Login" error message box overlaid on the login screen. The box has a light blue header with the Alfresco logo and the text "Failed to Login". Below the header, the message reads: "The remote server may be unavailable or your authentication details have not been recognized." At the bottom of the message box is an "OK" button. The "Login" button from the login screen is still visible behind the error box. The copyright notice "© 2005-2010 Alfresco Software Inc. All rights reserved." is also visible at the bottom of the screen.

Indien de gebruiker onjuiste gegevens invoert in het scherm dan zal deze geattendeerd worden op het feit dat óf de gebruikersnaam onjuist is óf het wachtwoord. Het zal in het midden gelaten worden, richting de gebruiker, welk informatie niet correct is.

## Dashboard

Het dashboard is opgebouwd uit een aantal onderdelen.



Het bestaat uit een drietal kolommen. Waarbij de panels per gebruiker wijzigbaar te verdelen zijn.

De gebruiker ziet aan de linkerzijde (eerste kolom) zijn persoonlijke taken en activiteiten/afspraken.

In de tweede kolom (midden) is er een overzichtspanel van activiteiten die zich op

basis van een filter hebben afgespeeld. De filters die gebruikt kunnen worden hierin zijn:

- Vandaag (activiteiten van de huidige dag) = default
- Activiteiten vanaf 7 dagen geleden
- Activiteiten vanaf 14 dagen geleden
- Activiteiten vanaf 28 dagen geleden
- Filteren op eigen activiteiten in de content
- Filteren op alle activiteiten (delete, import, export, etc)
- Filteren op alle niet eigen acties

Door de klikken op de rss icon krijgt de gebruiker ook een RSS feed van deze activiteiten. De gebruiker kan zich met RSS readers ook abonneren op deze feed.

In de derde kolom (rechts) treft men een panel aan waarbij informatie staat over de aangemelde gebruiker. In ons geval is dit gebruiker “sander”. Door te klikken op “full profile” komt de gebruiker in het onderstaande informatie scherm.

About

First Name: Sander

Last Name: Marinissen

Job Title:

Location:

Summary:

Photo

Upload

Your image will be resized to 64px by 64px.  
Changes to your photo image take effect immediately.

Contact Information

Telephone:

Mobile:

Email: Sander.Marinissen@ictu.nl

Skype:

IM:

Google Username:

Company Details

Name:

Address:

Post Code:

Telephone:

Fax:

Email:

Save Changes

Cancel

Dit is ook de plek waar de gebruiker zijn of haar wachtwoord kan aanpassen.

De gegevens die gebruiker kan aanpassen zijn:

- Voornaam
- Achternaam
- Functie
- Locatie
- Samenvatting
- Foto
- Telefoonnummer
- Mobiel
- E-mail adres
- Skype
- IM
- Google Username
- Naam van het bedrijf
- Adres van het bedrijf
- Postcode van het bedrijf
- Telefoonnummer van het bedrijf
- Faxnummer van het bedrijf
- E-mail adres van het bedrijf

Zodra de gegevens naar wens zijn aangepast drukt de gebruiker op de knop Save Changes. Moeten de veranderingen niet doorgevoerd worden of is er niets aangepast dan klikt de gebruiker op " Cancel"

Door de klikken op de knop " Change password" het menu van " Full Profile"

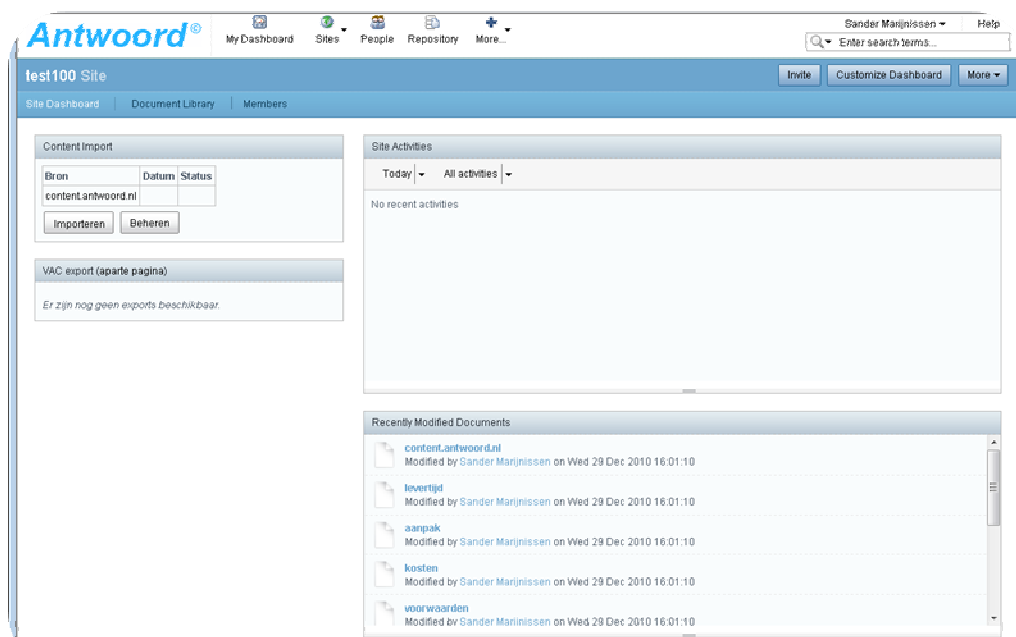
komt de gebruiker in het onderstaande scherm terecht om het wachtwoord, behorende bij het aangemelde profiel, te kunnen veranderen.

The screenshot shows a web interface for a user profile. At the top, there's a header with the 'Antwoord' logo and a 'My Dashboard' link. Below this is a blue bar with the text 'Sander Marijnissen Profile'. Underneath the blue bar is a navigation menu with links: 'info', 'Sites', 'Content', and 'Change Password'. The 'Change Password' link is highlighted. Below the navigation menu is a form titled 'Change Password'. The form contains three input fields: 'Enter Old Password:', 'Enter New Password:', and 'Confirm New Password:'. At the bottom right of the form are two buttons: 'OK' and 'Cancel'.

De gebruiker moet eerste het oude wachtwoord invoeren, daarna tweemaal het nieuwe wachtwoord.

## Dashboard omgeving

Zodra de gebruiker kiest voor een omgeving. In ons geval “test100” dan komt hij in scherm waar informatie staat over de betreffende site/omgeving.



Vier panels zijn nu zichtbaar te weten:

1. Content Import
2. VAC Export
3. Site Activities
4. Recently Modified Documents

## Content Import

Door op de knop IMPORT te klikken zal de nieuwe data voor de VACs geïmporteerd worden. Zodra dit gebeurd is, is er ook zichtbaar wanneer dit gebeurd is (datum) en wat de status ervan is (200 OK).

Deze foutcodes zijn de standaard foutcodes.

| Content Import                |             |        |
|-------------------------------|-------------|--------|
| Bron                          | Datum       | Status |
| content.antwoord.nl           | 29-dec-2010 | 200 OK |
| <div>Importeren Beheren</div> |             |        |

Zodra er geïmporteerd is, verschijnt er in Paneel 3 (Activites) de melding dat er geïmporteerd is.

| Site Activities     |                                                                                                                             |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Today ▾             | All activities ▾                                                                                                            |
| 16:00, 29 Dec, 2010 |                                                                                                                             |
| 16:03               | content.antwoord.nl geïmporteerd door Administrator: 351 item(s) toegevoegd, 0 bijgewerkt en 0 gemarkeerd om te verwijderen |

Hier is meteen zichtbaar hoeveel items er geïmporteerd zijn, lees toegevoegd, hoeveel items er bijgewerkt zijn en hoeveel items er gemarkeerd zijn om te verwijderen (to be deleted).

In paneel 4 is nu ook zichtbaar de laatst gewijzigde items.

Door op de knop “ Beheren “ te klikken krijgt de gebruiker het onderstaande scherm te zien.

The screenshot shows a document management interface with three main columns:

- Left Column:** Contains a document icon, a message "This document can't be previewed. Click here to download it.", a "No comments" section, and a "Create Comment" button.
- Middle Column:** Contains metadata for the document "content.antwoord.nl", including Name, URL, MIME type, Automatic refresh, New VACs, Published status, Organisation code, Status report, Last fetched date, Tags, Permissions, and Workflows.
- Right Column:** Contains "Document Actions" (Download, View in Browser, Edit Metadata, Upload New Version, Inline Edit, Edit Offline, Copy to..., Move to..., Delete Document, Start Workflow, Manage Permissions, Manage Aspects, Change Type) and a "Share" section with Download File URL, Document URL, and This Page URL, each with a "Copy" button.

Het scherm is opgebouwd uit drie kolommen. Linker kolom geeft informatie (bewerkbare c.q. download bare) informatie.

Middelste kolom geeft Metadata informatie. Deze bevat:

1. Naam
2. URL
3. Mime Type
4. Automatisch ophalen
5. Nieuwe VACs
6. Organisatie code
7. Statusbericht
8. Laatste opgehaald
9. Tags
10. Versie Historie

#### Version History

▼ **Version 1.1** Wed 29 Dec 2010  
16:09:23  
Modifier: Administrator  
Comment:  
 Download

#### Earlier version(s):

► **Version 1.0** Wed 29 Dec 2010  
16:01:23

Versie historie geeft de onderstaande informatie (nadat hetzelfde bestand tweemaal geïmporteerd is)

Aan de rechterzijde (derde kolom) treft de gebruik acties aan inzake dit geopende onderdeel. Hij de informatie downloaden, bekijken in

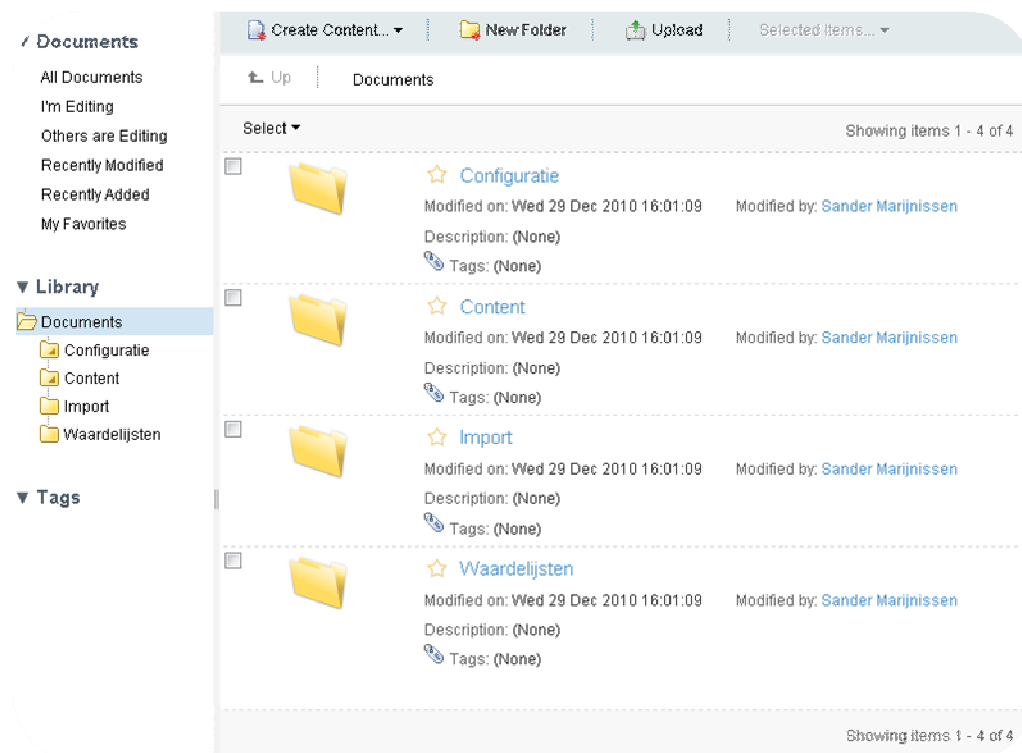
browser, bewerken meta informatie. Ook is er informatie te vinden over de locaties waar dit data bestand zich bevindt, zodat deze gedeeld kan worden (share). Door op de knoppen Copy te klikken kan het betreffende document gedownload worden.



## VAC

Om naar VAC's te navigeren klikt de gebruiker op "Document Library".

De gebruiker komt op het onderstaande scherm terecht.



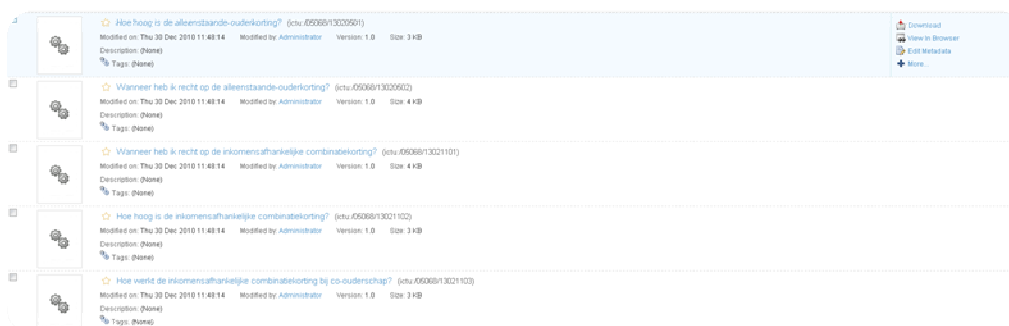
Aan de linkerzijde onder "Documents" zijn standaard filters toegevoegd te weten:

1. All Documents; Hier verkrijgt de gebruiker alle soorten documenten, VAC's maar ook andere Product gerelateerde en Contact gerelateerde items/documenten te zien
2. I'm Editing; Alle documenten waar de gebruiker op dit moment modificaties in toegepast.
3. Others are editing; Alle documenten waar andere gebruikers op dit moment modificaties in toegepassen.
4. Recently modified; Alle bewerkte items
5. Recently added; Alle laatst toegevoegde documenten
6. My Favorites; Documenten die de gebruiker heeft gemarkeerd als "Favorite"

Onder “Library” is alles te vinden wat overeenkomt met een mappen structuur.

1. Configuratie: Bevat Synchronisatie instellingen en definities van de structuren.
2. Content; import van bijvoorbeeld ICTU content, waarbij de bronnen herkenbaar zijn aan haar ID's. Bijvoorbeeld 05068 is de belastingdienst
3. Import; Hier kan de gebruiker informatie vinden waar de bepaalde content vanaf geïmporteerd zal worden.
4. Waardenlijsten; Lijsten met waarden en haar locaties.

Door te klikken op Content en vervolgens op een ID van een bron komen alle VACs in beeld, zoals hieronder afgedrukt.

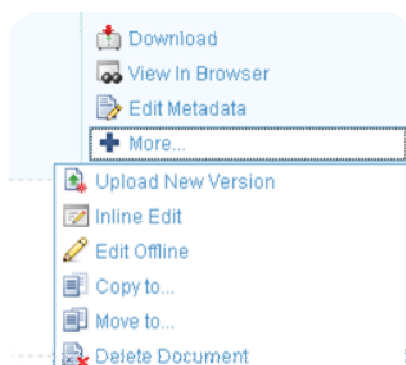


Door met de muis over een regel/item te gaan verschijnt er een andere achtergrond kleur en acties (rechts van het item).

Door te klikken op de actie “download” krijgt de gebruiker deze betreffende VAC in XML formaat als download aangeboden.

Bij “View in browser” krijgt de gebruiker een nieuw browser venster geopend en opent de applicatie de betreffende VAC in xml formaat in de browser.

Door de klikken op “More” krijgt de gebruiker de onderstaande opties te zien.



“Upload new version” geeft de gebruiker de mogelijkheid om een aangepast Xml format van dit item in te laten lezen, en dit als een nieuwe versie te interpreteren.

“Inline edit” zorgt dat de huidig zichtbare informatie bewerkt kan worden (te bewerken meta data in tabel view).

Copy to en move to zorgt dat dit item gekopieerd c.q. verplaatst kan worden naar een andere plek

in de applicatie boom van imported items.

“Delete Document” zorgt dat het item gemarkeerd zal worden als “To be deleted”.

Door te klikken op de titel. Opent de gebruiker de betreffende VAC. Dit is dezelfde actie als klikken op het item “Edit Metadata”.

Bij de laatst genoemde actie verschijnt er een nieuw venster waarbij de te bewerken velden links van het scherm staan en alle niet te bewerken velden rechts.

Hoe wordt de wettelijke schuldsanering uitgevoerd? (VAC)

| Algemeen                                                                  |                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| subject:                                                                  |                                                   |
| audience:                                                                 |                                                   |
| bestemming:                                                               |                                                   |
| statusRedactie:                                                           | actief                                            |
| Gepubliceerd:                                                             | Niet gepubliceerd                                 |
| Verantwoordelijke Instellingen                                            |                                                   |
| creator:                                                                  |                                                   |
| authority:                                                                |                                                   |
| contributor:                                                              |                                                   |
| Wijziging & Controle                                                      |                                                   |
| modified:                                                                 | 21/12/2010 11:21                                  |
| datumControle:                                                            | 21/12/2011 11:21                                  |
| Geldigheid                                                                |                                                   |
| temporal/start:                                                           | 1/1/2009 00:00                                    |
| temporal/end:                                                             |                                                   |
| Beschikbaarheid                                                           |                                                   |
| available/start:                                                          | 1/1/2009 00:00                                    |
| available/end:                                                            |                                                   |
| Overig                                                                    |                                                   |
| spatial:                                                                  |                                                   |
| language:                                                                 | Nederlands                                        |
| Revisie Toevoegen                                                         |                                                   |
| Toevoegen:                                                                | <input type="checkbox"/> Nieuwe revisie toevoegen |
| Versie:                                                                   |                                                   |
| Opmerkingen:                                                              |                                                   |
| <input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Cancel"/> |                                                   |

Boven de te bewerken velden staat de titel of vraag van het item.

Velden die te bewerken zijn, zijn:

- Selectielijst Status redactie (actie|non-actief|te verwijderen)
- Selectielijst Gepubliceerd (niet gepubliceerd|Gepubliceerd)
- Modified (datum+tijd)
- Datum Controller (datum+tijd)
- Geldigheid (periode (datum+tijd)
- Beschikbaarheid (periode (datum+tijd)
- Taal (Nederlands|Fries|Engels)

Tevens staat er linksonder een tweetal knoppen. “Save” voor het opslaan van de wijzigingen en “Cancel” voor het annuleren van wijzigingen of het sluiten van deze pagina.

Aan de rechterzijde van de pagina is het Antwoord afgedrukt. Eventueel de toelichting (door te klikken op de link “Toon Toelichting”). Als de toelichting reeds is uitgeklaapt is de link “Verberg toelichting” genoemd. Door middel van deze link kan de gebruiker de toelichting weer onzichtbaar maken.

Een tabel met gegevens over de meeste recente revisie is ook zichtbaar. Hierin is opgenomen:

- Versie
- Datum (tijd)
- Auteur (uniek ID van de gebruiker, niet direct te herleiden naar een persoon)
- Type

- e. Element
- f. Opmerking

Onder deze tabel is een link opgenomen met de tekst “overige revisies”. Door hierop te klikken komen de voorgaande revisie informatie ook in beeld. Indien er geen andere revisies beschikbaar zijn is de link vervangen door een tekst “Geen overige revisies beschikbaar”.

Door middel van het XML icoontje kan deze VAC als XML gedownload worden door de gebruiker.



### Antwoord

Bij schuldsanering op basis van de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wvsnp) stelt de rechtbank een saneringsplan op waaraan schuldeisers moeten meewerken. De rechtbank benoemt een bewindvoerder die controleert of alles volgens afspraak verloopt. U bent verplicht de bewindvoerder alle informatie te geven die belangrijk is voor de afwikkeling van de wettelijke schuldsanering.

**Verberg toelichting**

### Toelichting

#### Taken en verantwoordelijkheden bij aflossing schuld

Uw bewindvoerder onderhoudt voor zover nodig contacten met uw schuldeisers en neemt een deel van de verantwoordelijkheden van u over. Tijdens de regeling betaalt u meestal zelf uw rekeningen en vaste lasten, maar soms doet de bewindvoerder dat. U krijgt dan een vast bedrag voor levensonderhoud. Voor sommige financiële handelingen moet u de bewindvoerder toestemming vragen. Van u wordt verwacht dat u zo veel mogelijk geld voor aflossing beschikbaar stelt. Gespecialiseerde hulpverleners kunnen u hierbij helpen.

#### Toezicht op bewindvoerder

De rechter-commissaris houdt toezicht op de bewindvoerder. Als u een klacht heeft over de wijze waarop de bewindvoerder zijn werk doet, kunt u de rechter-commissaris daarover aanspreken. Hij is binnen de rechtbank de rechter die uw zaak behandelt.

#### Tussentijdse beëindiging schuldsanering

Als u zich niet aan uw afspraken houdt of als u informatie achterhoudt, kan de rechtbank de schuldsanering tussentijds beëindigen. U wordt dan automatisch failliet verklaard. Hierna kunnen de schuldeisers uw schulden weer opeisen, bijvoorbeeld via een beslag op uw inkomen en/of bezittingen.

#### Schone lei

De rechtbank oordeelt of het saneringsplan goed is uitgevoerd. Als u zich tijdens de schuldsanering aan alle afspraken heeft gehouden, krijgt u van de rechtbank na afloop van de vastgestelde periode een schone lei. U hoeft het restant van de schulden dan niet meer terug te betalen. Als later blijkt dat u informatie heeft achtergehouden of afspraken niet bent nagekomen, kan de rechtbank eisen dat u alsnog het restant van de schulden terugbetaalt.

### Meest recente revisie

|              |                                     |
|--------------|-------------------------------------|
| Versie       | 1                                   |
| Datum (Tijd) | 14-sep-2007 (11:17:07)              |
| Auteur       | 2046CC74-5056-8814-787B2586BFC7D083 |
| Type         | inhoud                              |
| Element      | antwoord                            |
| Opmerkingen  | geen                                |

[Geen overige revisies beschikbaar.](#)