

Användning av AI-baserade chattbottar i VGR

Det har blivit populärt att använda AI-baserade chattbottar som stöd i arbetslivet. Även om det kan kännas lockande att prova ny teknik måste vi påminna oss om de riktlinjer vi har att förhålla oss till i Västra Götalandsregionen, VGR.

I november 2022 lanserades en första version av Chat GPT som är en AI-baserad chattbott. Efter det har utvecklingen av den tjänsten, och andra liknande, gått i en rasande hastighet och växt snabbare än någon annan digital tjänst tidigare gjort.

Det är en ny teknik med möjligheter som är både användbara och spännande men det finns också risker som gör att tjänsterna behöver användas med eftertanke och gott omdöme.

Samma lagar och regler gäller som för andra molntjänster

AI-baserade chattbottar och liknande verktyg erbjuds ofta av utländska företag i form av molnbaserade plattformar.

– VGR gör ingen skillnad i användning av AI-tjänster jämfört med andra molntjänster. Som alltid måste vi följa gällande lagar och regler och använda AI-tjänster på ett sätt som inte strider mot patientdatalagen, dataskyddsförordningen, offentlighet- och sekretesslagen samt andra bestämmelser för informationssäkerhet, säger Johan Flarup koncernstabschef kansli och säkerhet.

Var försiktig med information som du delar med en AI-tjänst

- Data som du matar in kan användas för ändamål utanför din kontroll. Till exempel för att besvara frågor som ställs av andra som använder tjänsten och av företaget som äger tjänsten.
- Dela inte patient- och personuppgifter, sekretessbelagd information eller andra känsliga uppgifter som kan vara skadliga om de sprids.
- Tänk så här: Om informationen är olämplig att publicera offentligt på Västra Götalandsregionens webbplats så är den också olämplig att dela med molntjänster på internet.

Vad kan du använda AI-tjänsterna till?

- Ställa frågor som är väldigt allmänna och inte kan kopplas till VGR:s verksamhet.
- Be om hjälp att förklara medicinska termer och begrepp, eller andra facktermer och komplicerade begrepp, på ett enkelt och lättförståeligt sätt.
- Skapa och sammanfatta text, hjälpa till att skriva eller redigera text så som brev, rapporter och artiklar.

Hur använder du de svar du får?

- Var källkritisk till det resultat AI-tjänsten skapar.
- Granska och kontrollera de resultat som AI-tjänsten producerar. Det kan vara ofullständigt, felaktigt eller inaktuellt.
- Du är ansvarig för det arbete du utför. Det innebär att det är du som har ansvar för informationen om du använder dig av något som en AI-tjänst har producerat.