

/RICHTLIJNEN VOOR HET GEBRUIK VAN PUBLIEK TOEGANKELIJKE GENERATIEVE AI /

VERSIE FEBRUARI 2025

INHOUD

Inhoud.....	2
1 Doel van dit document	3
2 Wat is generatieve AI?	3
3 Wat zijn de risico's met generatieve AI?	3
4 Waarom richtlijnen voor het gebruik van generatieve AI?	4
5 Waar kan je als medewerker van de Vlaamse overheid generatieve AI voor gebruiken?	4
6 Hoe kan je generatieve AI op een veilige manier gebruiken?	5
7 Voorbeelden van gepast gebruik van generatieve AI	7
8 Voorbeelden van ongepast gebruik van generatieve AI.....	8
9 Tips m.b.t. het formuleren van effectieve vragen ('prompts')	9

////////////////////////////////////

1 DOEL VAN DIT DOCUMENT

Generatieve AI-tools bieden veel potentiële voordelen voor Vlaamse overheidsinstellingen. We dienen dan ook het gebruik van dergelijke generatieve AI-systemen te onderzoeken om te kijken waar ze onze medewerkers kunnen ondersteunen en helpen in hun dagelijks werk. Omdat deze AI-systemen nog volop evolueren, mogen ze echter niet in alle gevallen worden gebruikt. We moeten voorzichtig zijn en de risico's evalueren voordat we deze gaan gebruiken. Het gebruik van deze AI-systemen moet worden beperkt tot de gevallen waarin deze risico's effectief kunnen worden beheerd. Dit document biedt voorlopige richtlijnen over het gebruik van **publiek toegankelijke generatieve AI-systemen** door medewerkers van de Vlaamse overheid. Het legt uit wat generatieve AI is, identificeert de risico's met betrekking tot het gebruik ervan, en verduidelijkt waarvoor generatieve AI kan gebruikt worden. Daartoe geeft dit document een aantal algemene gebruiksrichtlijnen, samen met enkele voorbeelden van het gepaste en niet-gepaste gebruik van generatieve AI. Tenslotte geeft het document een aantal concrete tips hoe bepaalde tools in de praktijk kunnen gebruikt worden.

2 WAT IS GENERATIEVE AI?

Generatieve AI-systemen zijn “AI-systemen die de structuur en karakteristieken van input data kunnen bevatten en nabootsen om op basis hiervan nieuwe, afgeleide synthetische output data te genereren. Deze kan bestaan uit tekst, afbeeldingen, video, audio, software code en andere vormen van digitale inhoud”. Dergelijke AI-systemen maken gebruik van zgn. ‘foundation models’, enorme meerlagige neurale netwerken die getraind zijn om patronen te herkennen in grote hoeveelheden complexe gegevens en op basis hiervan nieuwe gegevens kunnen analyseren en genereren. Door te chatten met het AI-systeem, d.w.z. door het ingeven van opdrachten (**‘prompts’**), genereert de generatieve AI nieuwe output die eruitziet alsof een mens deze heeft geproduceerd. Het formuleren van de juiste prompts om in dialoog te gaan met het AI-systeem is een hele kunst die voldoende oefening vraagt.

3 WAT ZIJN DE RISICO'S MET GENERATIEVE AI?

Een belangrijk risico met generatieve AI die tekst genereert is de **onbetrouwbaarheid** van de gegenereerde tekst, en het behoud van de integriteit van de data waarop deze tekst gebaseerd is. Het onderliggend model is niet neutraal, omdat het werd gevoed met grote hoeveelheden tekst die van overal afkomstig zijn. Het model bevat dus zeker ‘vooroordelen’ (bias). Ten tweede is er sprake van zogenaamde ‘hallucinaties’. Het model kan overtuigend klinkende tekst genereren, die echter niet overeenstemt met de waarheid of de werkelijkheid. Ten derde zijn het model, de trainingsdata en de keuzes die gemaakt werden bij de totstandkoming van het model ‘intransparant’. Daardoor is het moeilijk te achterhalen hoe en op basis waarvan het model tot output komt. Een ander risico zijn de **juridische bedenkingen** die kunnen gemaakt worden bij het gebruik van generatieve AI. Bronnen die openbaar toegankelijk zijn, werden zonder bronvermelding of toestemming gebruikt als trainingsdata en worden gebruikt om tot output te komen. Er is hier dus zeker sprake van ‘copyrightschending’.

////////////////////////////////////

Bovendien worden de (persoons)gegevens die je ingeeft op hun beurt weer gebruikt om het model verder te trainen, dus is er een ernstig risico op ‘privacyschending’ zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of op ‘vertrouwelijkheidsschending’ indien je vertrouwelijke of bedrijfsgeheime informatie ingeeft.

4 WAAROM RICHTLIJNEN VOOR HET GEBRUIK VAN GENERATIEVE AI?

Het doel van deze richtlijnen is om het restrisico bij het gebruik van generatieve AI door medewerkers van de Vlaamse overheid te beperken, zodat de vele mogelijkheden kunnen worden benut en tegelijkertijd schade ten gevolge van onbetrouwbaarheid en privacyschending kan worden voorkomen.

Deze richtlijnen zullen nog verder formeel uitgewerkt worden en opgenomen in het bestaande informatieclassificatieraamwerk van de Vlaamse overheid. Ze zullen ook periodiek herwerkt worden naarmate we meer ervaring verwerven met het gebruik van deze technologie en een beter begrip krijgen van de gepaste gebruiksscenario's binnen de overheid. Als overheid moeten we ons immers houden aan de wettelijke context. De nodige voorzichtigheid is dus aangeraden bij het gebruik van generatieve AI en slechts een beperkt gebruik voor specifieke gevallen is dus momenteel toegelaten.

Terwijl we proberen de kansen en risico's van deze nieuwe technologie te verkennen, wil de Vlaamse overheid wel haar personeel actief ondersteunen om er op verantwoorde wijze mee te leren werken. Je kan hierbij rekenen op ondersteuning en begeleiding vanuit het AI Expertisecentrum. We willen medewerkers nu vooral helpen om deze tools te testen en te leren gebruiken, terwijl we de risico's van hun gebruik toch zo klein mogelijk houden. Deze technologie biedt je immers nu al duidelijk de mogelijkheid om de kwaliteit, effectiviteit en efficiëntie van je werk aanzienlijk te verbeteren.

5 WAAR KAN JE ALS MEDEWERKER VAN DE VLAAMSE OVERHEID GENERATIEVE AI VOOR GEBRUIKEN?

Je hebt mogelijk al gebruik gemaakt van generatieve AI die tekst en documenten genereert, zoals het alomtbekende **ChatGPT** van OpenAI (<https://chatgpt.com/>), **Copilot** van Microsoft (<https://copilot.microsoft.com/>), **Gemini** van Google (<https://gemini.google.com/>) of **Claude** van Anthropic (<https://claude.ai/>), of van generatieve AI die foto's, illustraties en afbeeldingen genereert zoals **DALL-E 3** van OpenAI (<https://openai.com/index/dall-e-3/>), **Bing Image Creator** van Microsoft (<https://www.bing.com/images/create>) of **Midjourney** (<https://www.midjourney.com/>).

De nieuwste revolutie in het AI-landschap, DeepSeek, brengt veel beroering te weeg. Deze nieuwe toepassing lijkt heel beloftevol om generatieve AI op een meer efficiënte en, vooral, minder energie-intensieve manier in te zetten. Echter geldt ook hier, net als voor alle andere publiek toegankelijke generatieve AI-systemen dat we hier op een verantwoorde manier mee moeten omgaan. DeepSeek is op dit moment (februari 2025) niet geschikt voor professioneel gebruik binnen de Vlaamse overheid: gegevens die in DeepSeek ingegeven worden, kunnen voor andere doeleinden gebruikt worden en de gegenereerde resultaten blijven eigendom van het bedrijf.

////////////////////////////////////

Op de juiste manier gebruikt kan generatieve AI ook binnen de Vlaamse overheid op een nuttige manier ingezet worden. Je kan generatieve AI beschouwen als je persoonlijke assistent die kan helpen bij:

1. **Het leesbaar maken van tekst:** je kan een tekst die je geschreven hebt laten nalezen en verbeteren om deze vlotter leesbaar of eenvoudiger te begrijpen te maken, aan te passen aan een specifieke doelgroep of sterker de nadruk te leggen op belangrijke elementen in de tekst. Je kan ook spel- of grammaticafouten uit een tekst laten halen
2. **Het samenvatten van tekst:** je kan een tekst die je geschreven hebt laten samenvatten om die te kunnen verspreiden als een memo, of je kan lange teksten die door andere mensen geschreven zijn laten samenvatten om die sneller en beter te begrijpen
3. **Het aanmaken van tekst:** je kan nieuwe ideeën rond een bepaald onderwerp laten genereren of een eerste insteek laten schrijven voor interne communicatie (e-mails, memo's, etc.) en externe communicatie (zoals persberichten, (standaard)brieven, etc.). Je kan de inhoudstabel of een ruwe eerste versie van een op te stellen document laten aanmaken
4. **Het vertalen van tekst:** je kan een tekst die je geschreven hebt laten vertalen naar een andere taal, of een tekst uit een andere taal laten vertalen naar het Nederlands
5. **Het aanmaken van beelden:** je kan beelden laten genereren om een tekst of een presentatie aantrekkelijker te maken, of om een bepaald concept te verduidelijken

6 HOE KAN JE GENERATIEVE AI OP EEN VEILIGE MANIER GEBRUIKEN?

Mits de juiste zorg en aandacht kan generatieve AI nuttig zijn en je helpen bij je werk. Je moet echter voorzichtig en omzichtig zijn in het gebruik hiervan en de hieronder gegeven **richtlijnen** in acht nemen.

- **Deel nooit gevoelige informatie met generatieve AI**
 - Bij het ingeven van je opdracht ('prompt') aan het systeem mag je nooit privacy- of bedrijfsgevoelige informatie ingeven. Bij persoonsgegevens moet je je houden aan de verplichtingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), bij andere gegevens moet je je houden aan het informatieclassificatieraamwerk van de Vlaamse overheid en enkel gegevens ingeven die je zonder restricties met iedereen mag delen (d.w.z. informatie behorende tot vertrouwelijkheidsklasse 1 uit het [informatieclassificatieraamwerk](#))
 - Bepaal steeds de vertrouwelijkheidsklasse van de informatie die je ingeeft
 - Deel geen informatie waarvoor er geen bepaling van de vertrouwelijkheidsklasse beschikbaar is
 - Deel zeker geen informatie waarvan de vertrouwelijkheidsklasse hoger dan 2 is als je gebruik maakt van publiek toegankelijke generatieve AI. Voor alle uitzonderingen hierop is een voorafgaande bepaling van de vertrouwelijkheidsklasse en een risico-analyse noodzakelijk, ondersteund met een advies van de DPO en gevalideerd door de leidend ambtenaar

////////////////////////////////////

- ////////////////////////////////////

- Indien je foto's of afbeeldingen gegenereerd hebt met behulp van generatieve AI, vermeld dit duidelijk bij de foto of afbeelding en vermeld het gebruikte generatieve AI-systeem
- Breng ook je leidinggevende op de hoogte als je generatieve AI gebruikt
- **Word voldoende ervaren in het gebruik van generatieve AI**
 - Experimenteer met de verschillende generatieve AI-systemen, zodat je een gevoel krijgt voor hoe dat specifieke generatieve AI-systeem werkt, waar het wel en niet goed in is, en hoe je het effectief kan inzetten in jouw werk
 - Praat met je collega's over je goede en slechte ervaringen met de verschillende generatieve AI-systemen
 - Verdiep je in hoe je effectieve en doelgerichte vragen ('prompts') opstelt, en wissel succesvolle prompts uit met je collega's
 - Het schrijven van een duidelijke prompt kan de kwaliteit van de gegenereerde tekst aanzienlijk verbeteren, terwijl ook het aantal fouten of irrelevante zinnen wordt verminderd
 - Het herhaald vragen van exact dezelfde prompt, of het scherper herformuleren van die prompt, kan leiden tot vollediger en bruikbaarere antwoorden
 - Leer hoe je in uw achtereenvolgende prompts feedback kunt geven om de gegenereerde resultaten te verfijnen en het genereren van onnauwkeurige inhoud te minimaliseren
- **Houd professioneel en persoonlijk gebruik van generatieve AI strikt gescheiden**
 - Om generatieve AI te gebruiken dient je je te registreren met een e-mailadres. Respecteer een strikte scheiding tussen je professioneel en privé-gebruik. Als je een werk e-mailadres gebruikt om je te registreren, mag het wachtwoord dat je daarbij opgeeft niet hetzelfde zijn als een wachtwoord dat je al gebruikt om in te loggen op systemen van de Vlaamse overheid
- **Wees je bewust van de milieu-impact van generatieve AI**
 - Het genereren van inhoud door generatieve AI vergt momenteel nog veel energie. Wees daarom terughoudend met het intensief en niet-functioneel gebruiken van generatieve AI. Gebruik generatieve AI enkel als het een duidelijke meerwaarde oplevert

Besef tenslotte dat zo'n generatieve AI-systeem slechts een handig nieuw technologisch hulpmiddel is, een versterking van je eigen menselijke intelligentie maar zeker geen vervanging hiervan.

7 VOORBEELDEN VAN GEPAST GEBRUIK VAN GENERATIEVE AI

Kan ik generatieve AI gebruiken om documenten samen te vatten?

Ja, als het gaat om publiek beschikbare documenten zoals bijvoorbeeld Europese beleidsdocumenten, relevante wetenschappelijke rapporten of nieuwsartikels over je beleidsdomein. Je kan het AI-systeem vragen om het document samen te vatten, of het vragen om het grondig te lezen waarna je aan de generatieve AI verdere vragen kan stellen om de inhoud van het document beter te begrijpen. Je kan de samenvatting eventueel toevoegen als bijlage aan een eigen document. Ga na of de samenvatting daadwerkelijk een nauwkeurige samenvatting is of dat er belangrijke informatie ontbreekt.

////////////////////////////////////

Kan ik generatieve AI gebruiken om e-mails of mededelingen op te stellen?

Ja, afhankelijk van de context kan je generatieve AI gebruiken ter ondersteuning van het opstellen van e-mails of mededelingen die geen persoonlijke of gevoelige informatie bevatten. Je kan vragen om een eerste aanzet voor die e-mail of mededeling te genereren, in een bepaalde stijl (formeel, professioneel, gemoedelijk, ...), door op te lijsten welke punten zeker behandeld moeten worden en je kan die aanzet dan zelf verder personaliseren. De inhoud die je ingeeft, waarop de generatieve AI zich zal baseren om die e-mail of mededeling te genereren, mag geen persoonlijke, bedrijfsgevoelige of andere beschermde informatie bevatten. Kopieer dus zeker niet zomaar de voorafgaande volledige e-mail uitwisseling als inhoud bij je vraag naar het genereren van een antwoord. Je kan eventueel aan het bericht toevoegen “Een deel van deze inhoud is opgesteld met behulp van Alle feiten, cijfers en verklaringen zijn door de afzender van dit bericht gecontroleerd op juistheid.”

Kan ik generatieve AI gebruiken om inhoud te schrijven voor publieke communicatie?

Ja, je kan inhoud (tekst en beelden) voor persmededelingen, webposts en sociale media aanmaken met generatieve AI. Wees wel voorzichtig, je bent er altijd verantwoordelijk voor dat deze inhoud accuraat, duidelijk, onpartijdig en onbevooroordeeld is. Je moet er ook voor zorgen dat de resultaten betrouwbaar zijn, gezien het potentiële bereik en de impact van publieke communicatie. Verzeker je er van dat je de nodige toestemmingen hebt voor het reproduceren, aanpassen of publiceren van materiaal van derden en dat de inhoud niet in strijd is met de wetten op intellectueel eigendom. Je moet het publiek ook informeren over elk significant gebruik van generatieve AI bij de productie van inhoud. Je kan eventueel aan de inhoud toevoegen “Een deel van deze inhoud is opgesteld met behulp van Alle feiten, cijfers en verklaringen zijn door de schrijver gecontroleerd op juistheid.”

Kan ik generatieve AI gebruiken om mezelf te informeren over een bepaald onderwerp?

Ja, generatieve AI kan worden ingezet als onderzoeksinstrument om achtergrondinformatie te verzamelen over een onderwerp dat betrekking heeft op jouw beleidsterrein en waarmee je niet vertrouwd bent. Let echter wel op dat de vragen die je stelt niks onthullen over een nog niet publiek bekende bedoeling van de overheid, of wijzen op een bepaald overheidsbelang. Voordat je deze gegenereerde informatie gebruikt, moet je alle feiten die de generatieve AI vermeldt, verifiëren met andere betrouwbare bronnen waarnaar kan worden verwezen of die kunnen worden geciteerd. Valse informatie kan op elk moment in een antwoord verschijnen en alle feiten en beweringen moeten dus worden gecontroleerd, hoe gezaghebbend ze ook lijken te worden gepresenteerd.

8 VOORBEELDEN VAN ONGEPAST GEBRUIK VAN GENERATIEVE AI

Kan ik generatieve AI gebruiken om niet-beslist beleid of een politiek standpunt te formuleren?

Nee, je kan generatieve AI wel gebruiken om te helpen bij onderzoek tijdens de beleidsontwikkeling, maar je kan ze niet gebruiken om (nieuw) beleid te formuleren, te verduidelijken of te interpreteren. De inhoud die je hiertoe dient in te geven kan immers bedoelingen van de regering onthullen die nog niet publiekelijk bekend zijn. Steun bij het bepalen van beleidsstandpunten steeds op je eigen waardeoordelen, in overleg met de relevante belanghebbenden & betrokkenen en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en politieke prioriteiten.

////////////////////////////////////

Kan ik generatieve AI gebruiken om beoordelingen of beslissingen te formuleren over personen?

Nee, je kan generatieve AI niet gebruiken om beoordelingen te schrijven over personen of beslissingen te nemen over personen. Je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de feitelijke juistheid van je beoordelingen of beslissingen en de eventuele onterechte vooringenomenheid hierin. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mag een persoon ook niet zomaar onderworpen worden aan geautomatiseerde besluitvorming en moet je te allen tijde transparantie, verantwoording en eerlijkheid kunnen garanderen bij beslissingen die worden genomen. Je blijft als personeelslid en dus als verwerkingsverantwoordelijke ook altijd verantwoordelijk voor de beoordeling of beslissing.

9 TIPS M.B.T. HET FORMULEREN VAN EFFECTIEVE VRAGEN ('PROMPTS')

Stel gerichte vragen

Een generatieve AI-systeem gedraagt zich als een hulpvaardige, maar onervaren assistent die wel veel weet maar niks afweet van jouw concrete context. Maak je vraag dus zo concreet mogelijk en geef de context van je vraag mee. Gebruik ook geen intern jargon of minder bekende afkortingen.

Een effectief gesprek aangaan met het generatieve AI-systeem doe je in een aantal stappen:

1. Stel je vraag zou duidelijk mogelijk
 - Beschrijf de juiste rol die het AI-systeem moet aannemen om je vraag te beantwoorden
 - “Je bent een ervaren beleidsmedewerker die dossiers opvolgt over ...”
 - “Je bent een juridisch expert met uitgebreide kennis over ...recht”
 - Beschrijf het doel van je tekst: Wie is het doelpubliek? Welke stijl moet gehanteerd worden? ...
 - “Gebruik een toon die professioneel maar toch vriendelijk is”
 - “Schrijf een wervende oproep over ... die de lezer aanzet tot actie”
 - “Vat de essentie van je antwoord samen in feitelijke, beknopte punten”
 - Omschrijf het kader van je vraag, zodat het AI-systeem weet wat het in overweging mag nemen
 - “Hou enkel rekening met wat je uit publiek beschikbare rapporten geleerd hebt”
 - “Beperk je antwoord tot de meest recente inzichten hierover”
2. Herstel je vraag meer dan eens
 - Wees je ervan bewust dat elk antwoord die het AI-systeem geeft telkens anders zal zijn, zelfs al stel je exact dezelfde vraag. Stel dus zeker meermaals dezelfde vraag
 - Je kan ook weloverwogen de vraag op een net iets andere manier formuleren. Daarna kan je zelf het meest geschikte antwoord kiezen of het AI-systeem vragen om twee of meer voorgaande antwoorden voor jou te combineren
3. Stel bijvragen en ga in dialoog
 - Stel bijkomende vragen ter verduidelijking van het verkregen antwoord of vraag het antwoord anders uit te werken als je er niet helemaal tevreden mee bent. Je kan echt in dialoog gaan met het AI-systeem en meerdere, op elkaar aansluitende vragen stellen

////////////////////////////////////

- “Kan je puntje drie van je tekst herformuleren vanuit het oogpunt van ...”
- “Welke bijkomende verduidelijkingen kan je nog geven over ...”
- “Formuleer je conclusies scherper / in slechts 2 alinea’s / ...”

Oefening baart (generatieve) kunst

De Vlaamse AI Academie (VAIA) biedt een aantal interessante opleidingen aan over (generatieve) AI:

<https://www.vaia.be/nl/opleidingen>

Een interessante Nederlandstalige site om meer te leren over het effectief gebruik van generatieve AI is:

<https://aivoorstudenten.nl/>

Gebruik liefst Microsoft Copilot met ondernemingsgegevensbescherming

Als Vlaamse ambtenaar kan je gebruikmaken van *Microsoft Copilot met ondernemingsgegevensbescherming*, de versie van Copilot die als voordeel heeft dat de gegevens die je hierin ingeeft door Microsoft niet verder gebruikt worden of gedeeld met derden. Je moet deze speciale versie van Copilot wel gebruiken vanuit je Microsoft Edge browser (druk op de Copilot knop rechtsbovenaan de browser) en hierbij in je Edge browser ingelogd zijn met je **.vlaanderen.be** werk-account. Klik daartoe, indien nodig, op je profielfoto links bovenaan in de titelbalk van de browser en kies je werk-account i.p.v. je eventuele persoonlijke Microsoft account.

Je krijgt dan volgende melding te zien rechts bovenaan het Copilot chatzijvenster:



Dit geeft aan dat ondernemingsgegevensbescherming actief is.

Je kan nu de volle kracht van generatieve AI ervaren door het meest recente, krachtigste GPT-4 model van OpenAI te gebruiken. Je kan ofwel algemene vragen stellen door bovenaan het Copilot chatzijvenster op de knop “Web” te klikken, of meer gerichte vragen door op de knop “Werk” te drukken. Merk op dat je dan ook op “Prompts weergeven” onderaan kan drukken om een aantal nuttige prompts te zien uit de Copilot-promptgalerie, gericht op professioneel gebruik. Als je Copilot op je smartphone wenst te gebruiken, installeer dan Microsoft’s Copilot app (Android & iOS).

Gebruik de 'opt out' optie van ChatGPT

Als je toch ChatGPT gebruikt, de webversie van ChatGPT laat je toe van duidelijk aan te geven dat de informatie die je ingeeft niet mag gebruikt worden om het onderliggend taalmodel verder te trainen, en dus ook niet voor het genereren van nieuwe teksten (voor anderen). Je moet daartoe wel een account aanmaken bij ChatGPT. Als dat gebeurt is, klik dan op de profielknop rechts bovenaan het chatvenster, ga naar Instellingen > Gegevensbeheer en zet hierin de optie “Het model verbeteren voor iedereen” op “Uit”. Er wordt er dan nog wel een historiek bijgehouden van de vragen die je al vroeger in een chatsessie gesteld hebt. Opgelet: deze ‘opt out’ mogelijkheid zorgt er enkel voor dat jouw ingevoerde gegevens niet meer gebruikt worden voor het verder trainen van het taalmodel. Dit laat je dus nog altijd niet toe om privacy- of bedrijfsgevoelige informatie in te geven. De ingevoerde informatie wordt immers wel nog 30 dagen bewaard door OpenAI en er is geen transparantie over wat er verder met die data gebeurt. Voor meer informatie, zie het artikel:

<https://help.openai.com/en/articles/8983082-how-do-i-turn-off-chat-history-and-model-training>

////////////////////////////////////

Als je wil dat een vroegere chatsessie niet langer bijgehouden wordt kan je altijd op “...” naast de naam van die chatsessie klikken en “Verwijderen” kiezen. Je kan ook een slechts tijdelijk bijgehouden chatsessie opstarten door bovenaan bij de modelkeuze de optie “Tijdelijke chat” op “Aan” te zetten.

Maak gebruik van de 'ChatGPT aanpassen' mogelijkheid

Als je toch ChatGPT gebruikt, de webversie van ChatGPT laat je toe van specifieke instructies te geven die ChatGPT steeds moet volgen bij het beantwoorden van al je prompts. Je geeft hierbij dus de vereisten op waaraan de teksten die ChatGPT voor jou genereert altijd moeten voldoen. Klik daartoe op je ChatGPT profiel en geef in de sectie “ChatGPT aanpassen” een antwoord op o.a. de volgende twee vragen: “Welke eigenschappen moet ChatGPT hebben?” (bijv. “Ik verkies antwoorden die objectief en genuanceerd zijn, die gebaseerd zijn op beleidsinformatie uit het buitenland, en die zo volledig mogelijk alle eventuele beleidsopties beschrijven”) en “Is er nog iets dat ChatGPT over jou moet weten?” om betere antwoorden te geven (bijv. “Ik ben een ervaren beleidsmedewerker voor de Vlaamse overheid op het vlak van ...”). Voor meer informatie, zie het artikel:

<https://help.openai.com/en/articles/8096356-custom-instructions-for-chatgpt>

////////////////////////////////////